Píldora formativa

Servicio de atención al cliente

OBJETIVOS

Abordar el proceso que los corredores de seguros (personas físicas y jurídicas) tienen que realizar antes del próximo 28 de diciembre para adaptar su servicio de atención al cliente ante la entrada en vigor la Ley 10/2025, de 26 de diciembre, por la que se regulan los servicios de atención a la clientela.

INFORMACIÓN GENERAL

- **Duración:** 1,5 horas
- **Metodología:** 1 sesión en formato webinar
  (no se pueden cursar módulos independientes)
- **Evaluación:** Examen final tipo test
- **Formador:** Adolfo Campos

FECHAS Y HORARIO

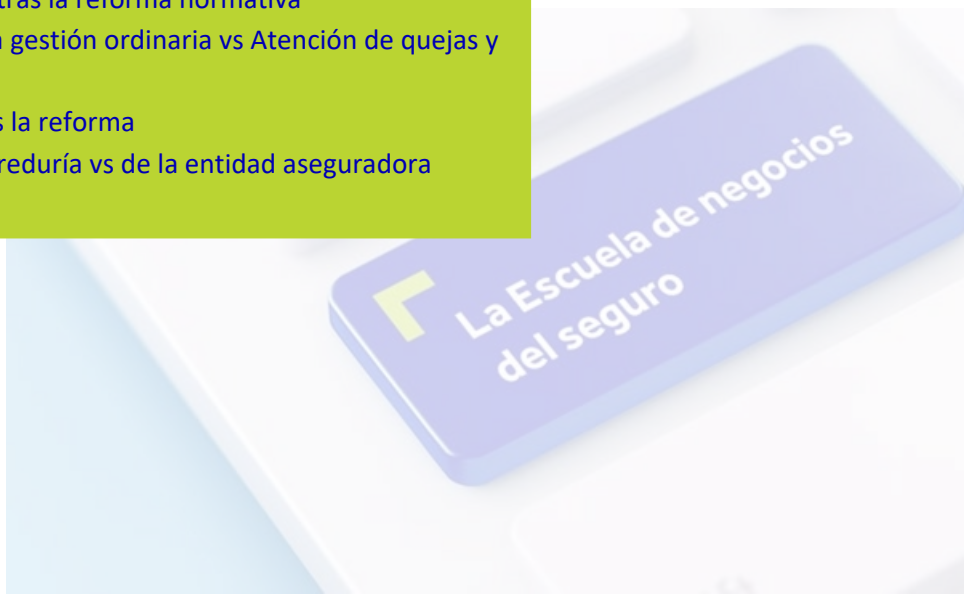
- **Días:** 1 de diciembre de 2026
- **Horario:** 11:00 a 12:30
  (horario peninsular)

PRECIO

- **Colegiado:** 55€
- **No colegiado:** 75€

PROGRAMA

1. Obligatoriedad del SAC para los corredores de Seguros
2. Adaptación obligatoria tras la reforma normativa
3. Atención al cliente en la gestión ordinaria vs Atención de quejas y reclamaciones
4. Cambios relevantes tras la reforma
5. Competencias de la correduría vs de la entidad aseguradora



Píldora formativa

Servicio de atención al cliente

CALENDARIO FORMACIÓN

Diciembre						2026
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
	1	2	3	4	5	6
	11:00 a 12:30					
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

(horario peninsular)