



Memòria d'Activitats

2020

Sumari

Salutació del president

Òrgans de Govern

- Composició Junta de Govern
 - Composició Junta Permanent
 - Organigrama funcional del Col·legi

Activitats mensuals del Col·legi

Cal destacar:

- Entitats col·laboradores

Cens col·legial

- Moviment del cens
- Cens col·legiats per classificació
- Cens col·legial per edat
- Cens col·legiat per sexe

Estadístiques:

- Número d'assistents als actes formatius del Col·legi
- Consultes fetes/serveis demanats al Col·legi
- Comunicacions enviades als col·legiats
- Resson a la premsa de notícies del Col·legi
- Ús de les Assessories del Col·legi

Dades comptables

Assessoria i serveis col·legials

Entitats col·laboradores 2020

Salutació del president

Benvolguts/des,

Coincidirem si dic que 2020 ha estat l'any més imprevisible amb què ens podríem trobar.

Al Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida vam començar com sempre, amb un calendari anual establert, accions planificades i fins i tot pensant en esdeveniments presencials al juny, com la Diada, o finals d'any com la Jornada d'Assegurança i Cultura o la Trobada d'Entitats Col·laboradores. Seguïem la rutina i, perdoneu-me la triple redundància, la "quotidianitat habitual de sempre" quan de sobre et diuen que com a mesura sanitària per fer front a un virus anomenat COVID19, en aquell moment poc conegut, no pots sortir de casa i has de teletreballar.

L'era de conciliar feina i vida personal arriba, d'altres es veuen obligats a tancar empreses per manca d'activitat econòmica. Sens dubte, un panorama local, autonòmic, estatal i mundial que ningú hauria previst en cap pronòstic.

La tecnologia es converteix en la nostra aliada. Aquelles persones poc amigues de les pantalles han d'adaptar-s'hi, no només per poder treballar sinó per la necessitat de relacionar-se amb persones, veure's amb els amics i retrobar-se virtualment amb la família.

I al Col·legi també ens hi vam adaptar ràpidament: teletreballant, reunions de Junta virtuals, trobades amb entitats amb una pantalla pel mig, formacions e-learning, webinars i un seguit d'anglicismes que ja formen part del nostre vocabulari diari. Els serveis per a col·legiats seguien actius, vam organitzar formacions online, vam mantenir contacte permanent amb entitats col·laboradores i vam realitzar esdeveniments virtuals i híbrids.

Els mediadors d'assegurances vam ser reconeguts com a servei essencial, igual que el personal sanitari, cossos de seguretat... Tot i que ho he fet en més d'una ocasió, vull reconèixer públicament la feina que heu fet tots i totes els professionals de les assegurances durant aquest any passat. Posar-nos al servei dels ciutadans en moments complicats no era ni és feina fàcil, però estic convençut que plegats posarem el nostre gra de sorra per avançar cap a una nova normalitat i estabilitat i, no tingueu cap dubte que des del Col·legi ho farem i us seguirem ajudant sempre que ens necessiteu.

Rebeu una cordial salutació,

Javier Barberá Ferré
President

Òrgans de Govern

Junta de Govern:

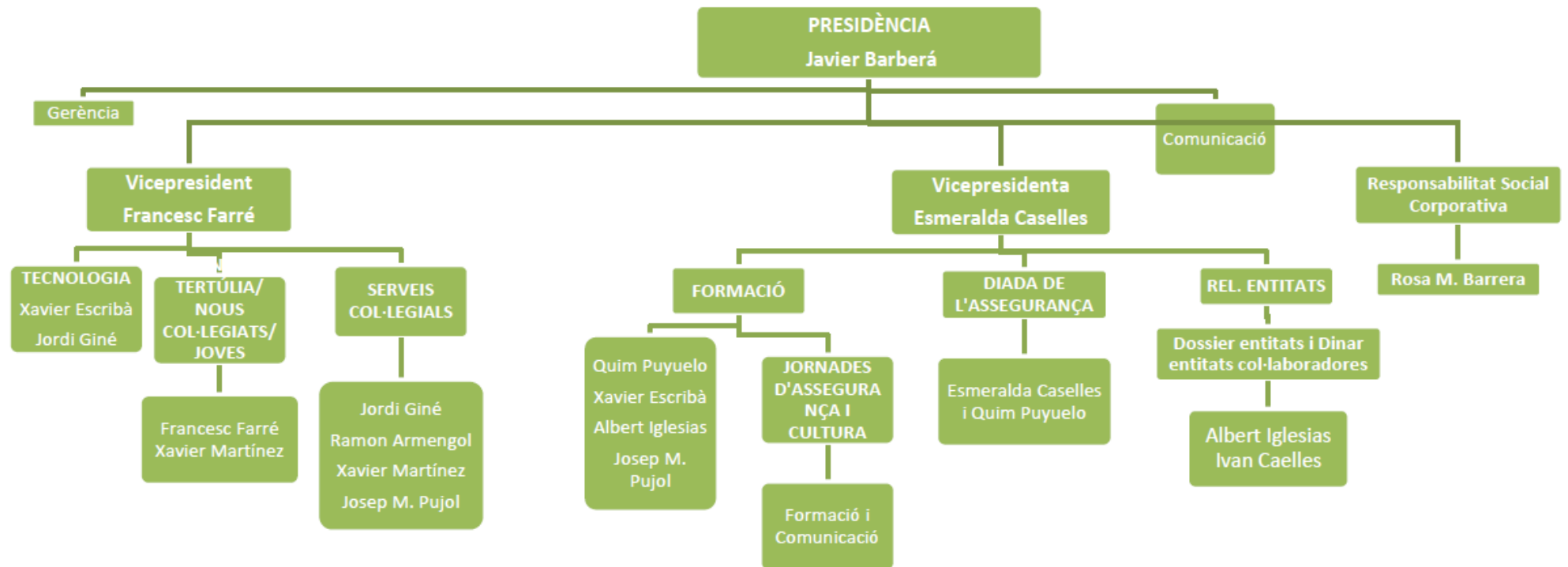
President:	Javier Barberà Ferré
Vicepresidenta:	Esmeralda Caselles Fontanet
Vicepresident	Francesc Farré Ribes
Secretari:	Joaquim Puyuelo Piqué
Tresorer:	Albert Iglesias Bardají
Comptador:	Xavier Escribà Zanuy
Vocals:	Jordi Antorn Monseny Ramon Armengol Aumedes Rosa Maria Barrera Camprubí Ivan Caelles Colomé Jordi Giné Cano Xavier Martínez Morales Josep M. Pujol Serrate

Comissió Permanent:

President:	Javier Barberà Ferré
Vicepresidenta:	Esmeralda Caselles Fontanet
Vicepresident:	Francesc Farré Ribes
Secretari:	Joaquim Puyuelo Piqué
Tresorer:	Albert Iglesias Bardají
Comptador:	Xavier Escribà Zanuy
Vocal:	Jordi Giné Cano

Abans de finalitzar l'any, el Jordi Antorn i l'Ivan Caelles van deixar de pertànyer a la Junta de Govern del Col·legi per cessament en l'activitat de mediador d'assegurances.

Organigrama funcional de Col·legi



Activitats mensuals del Col·legi

GENER

- 09 Reunió de la Comissió de Valoració de l'Escuela de Negocios del Seguro (CECAS). Assistència de Javier Barberà i Joaquim Puyuelo, president i secretari, respectivament, del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida
- 14 Reunió de l'Àrea de RSC (Responsabilitat Social Corporativa). Assistència de Rosa Maria Barrera. Responsable de RSC; Laura Estadella, responsable de Comunicació del Col·legi i Antonieta Castells, gerent.
- 20 Reunió de la Comissió Permanent del Col·legi.
- 22 Reunió de l'Àrea de Formació del Col·legi.
- 27 Els col·legiats inscrits com a voluntaris a l'Institut d'Educació Financera van assistir a una formació en línia.
- 29 Presentació **Mètode KONDOR** per Albert Farré Viles, arquitecte Tècnic&Civil Engineering i CEO i fundador de Kontor, oficina tècnica SLPU.



La presentació es va realitzar a la sala d'actes de la Cambra de Comerç amb una participació de 12 assistents.

FEBRER

- 10 Visita institucional de Auto Cristal RALARSA, empresa col·laboradora amb el Col·legi. Cecília Monzón, delegada comercial de RALARSA i Javier Barberà, president del Col·legi van signar el protocol de col·laboració i van comentar els diferents aspectes.



- Reunió de la Comissió Permanent del Col·legi.

13



Curs sobre **CIDE – ASIDE – SMD** impartit per Joan Escurero, responsable prestacions danys materials de REALE Assegu-rances, entitat col·laboradora amb el Col·legi, amb la partici-pació de 26 inscrits.

El curs es va impartir a l'aula núm. 4 de la Cambra de Comerç de Lleida.

17 Reunió de la Junta de Govern del Col·legi

- Reunió de l'Assemblea General Ordinària on es va aprovar la liquidació del pressupost de 2019 així com els pressupostos per a l'exercici 2020 i la memòria d'activitats 2019.

Igualment es va fer un resum de tot el fet durant l'any 2019.



18 Signatura del Conveni de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Educació, l'Associació Espanyola de Corredories d'Assegurances, la Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores, els Col·legis de Mediadors d'Assegurances de Barcelona, de Girona, de Lleida i de Tarragona; la Fundació Auditòrium i el Col·legi d'Actuaris de Catalunya per a la promoció i millora de la formació i qualificació professional en el sector de les assegurances, FP DUAL a Catalunya.

27



Eines essencials per a la digitalització de les oficines de la mediació va ser el títol de la xerrada impartida per Chistian Peña, mànager en comunicació online d'ARAG; Elisenda Granero, responsable de consultoria digital i social media manager d'ARAG i Juan Dueñas, director territorial d'ARAG, entitat col·laboradora amb el Col·legi.

La conferència es va impartir a la sala d'actes de la Cambra de Comerç amb la participació de 23 persones.

MARÇ

11



Les assegurances personals, l'oportunitat de la mediació per obtenir el client integral va ser el títol del seminari que VITAL SEGURO, entitat col·laboradora amb el Col·legi va impartir a la sala d'actes del Col·legi.

El ponent de la xerrada va ser Ramon Puig i Rosich, director comercial de l'entitat.

També es va comptar amb la presència de Joan Sentis i Manel Peña, director de zona i delegat de zona, respectivament de VITAL SEGURO.

12 Tancament de les oficines del Col·legi per la pandèmia COVID 19. Teletreball durant els 2 mesos següents.

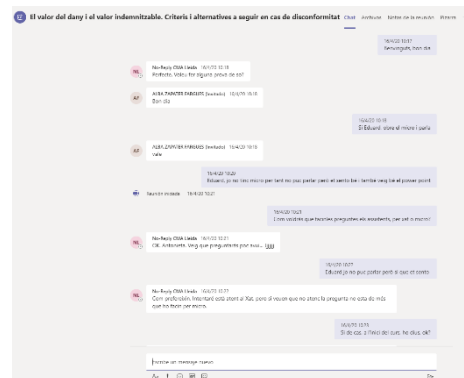
14 Declaració de l'estat d'alarma a Espanya.

23 Campanya: MAI CAMINARÀS SOL dissenyada per la Escuela de Negocios del Seguro a través de la qual s'oferia 4 cursos d'habilitats totalment gratuïts per als col·legiats i pels treballadors d'aquests. La campanya va finalitzar el dia 2 d'abril. Es van inscriure 29 persones.

26 Reunió telemàtica de la Junta Permanent.

ABRIL

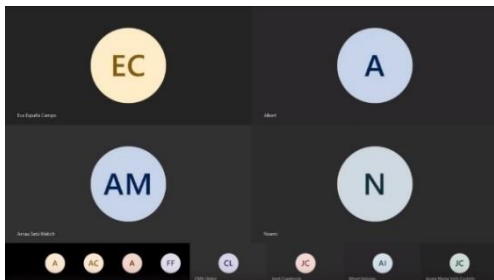
16 El valor del dany i el valor indemnitzable. Criteris i alternatives a seguir en cas de disconformitat, el primer d'un seguit de cursos i reunions fet a través de TEAMS. Aquest seminari en línia va ser impartit per Eduard Rebull, responsable de sinistres de flotes i grans comptes en Allianz, entitat col·laboradora amb el Col·legi. La connectivitat per part dels col·legiats i els seus treballadors/col·laboradors va ser de 13 persones.



21 Reunió del Consell de Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Catalunya amb la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya, qui ha realitzat gestions amb l'Institut Català de Finances (ICF) per facilitar l'accés dels professionals i les empreses de la mediació a la línia de finançament destinada a finançar les necessitats de circulat i assegurar el manteniment de llocs de treball d'autònoms i pimes afectats per la crisi de la COVIN-19.

28 Reunió telemàtica de la Junta de Govern del Col·legi

29



Guia definitiva per a sinistres d'aigua va ser el títol del seminari web impartit per Jordi Duran Tobías, perit judicial.

Van connectar-se un total de 41 inscrits.

30 Reunió telemàtica de l'Àrea de Formació del Col·legi.

MAIG

05 AXA, entitat col·laboradora amb el Col·legi, es reuneix telemàticament amb els col·legiats de Lleida i Tarragona per presentar les palanques de suport a la mediació en la retenció i per donar visibilitat de les accions que l'entitat va emprendre en el context del Covid-19. 40 inscrits. Per part de l'entitat van assistir: Jose Armas Pujol, Javier Quesada Chamorro, Agustin Parera Ramon i Juan Carlos Malivern Marron.



06 Reunió telemàtica del Consell de Col·legis de Mediadors d'Assegurances de Catalunya. Connexió de Javier Barberá; Esmeralda Caselles i Francesc Farré.

12 Reunió telemàtica de Presidència del Col·legi.

13 ZURICH, entitat col·laboradora amb el Col·legi, es reuneix telemàticament amb la mediació col·legiada de Lleida i Tarragona per explicar i presentar les mesures COVID. 24 inscrits. Per part de l'entitat van assistir: Felix Tarradellas, Manel Sanchez, Hug Giné i Marià Marco



✓ Primera reunió de la Comissió de Seguiment del Conveni Sectorial per al foment de la FP DUAL Assegurances

✓ Reunió de l'Àrea de Formació del Col·legi.

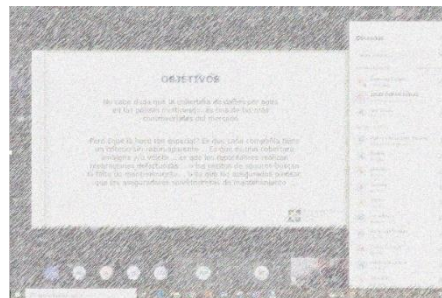
18 DKV, entitat col·laboradora amb el Col·legi va mantenir una reunió amb la mediació col·legiada lleidatana i tarragonina per presentar i explicar la campanya ARATOCÁAJUDAR i les campanyes de venda que estan en marxa. Els responsables, per part de l'entitat van ser: Ramon Mestres; Xavier Sandoica, Octavio Melús i Maria González. 31 persones es van connectar.



20 ALLIANZ, entitat col·laboradora amb el Col·legi, es va reunir amb la mediació lleidatana i tarragonina col·legiada per explicar les mesures COVID i la visió del mercat d'empreses. Per part de l'entitat van assistir: Susana Mendia; Pere Anguila i Josep Solsona amb una connexió de 47 persones.



- 21 **Per què contractar una assegurança de Ciber Risc?** impartit per Alvaro Satrústegui, president i conseller delegat d'Exsel Underwriting Agency. La ponència telemàtica amb una durada d'una hora i mitja va ser seguida per 22 inscrits.



- 26 Reunió en línia de Presidència del Col·legi de Lleida
- 27 Reunió telemàtica del Pleno del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros. Assistència del president, Javier Barberà.

28



ASEFA, entitat col·laboradora del Col·legi, va mantenir una reunió telemàtica amb els mediadors col·legiats de Lleida i Tarragona per explicar i presentar: “Pioners en SDD a Espanya: 20 anys de l'entrada en vigor de la LOE: situació actual i enfoc a la mediació” Per part de l'entitat van connectar-se: Magda Dalmau, Arcadi Teixidó i Marc Martínez. 20 persones van escoltar les explicacions.

JUNY

- 02 Previsora General, entitat col·laboradora amb el Col·legi, van reunir-se amb la mediació lleidatana per explicar-los, telemàticament, 4 raons per treballar amb Previsora General: Digitalització + Tecnologia + Eficiència + Teletreball. Per part de l'entitat van assistir: Oscar Martínez; Juan Carlos Aguilera i Yolanda Trujillo.



JULIOL

- 09 Reunió dels presidents dels 4 col·legis catalans i directius d'AXA.

- 14 Presentació de l'informe bancassegurances a Madrid. Assistència del president Javier Barberà.
- 16 Reunió del presidents dels col·legis catalans a Tarragona. Assistència del president Javier Barberà.
- 17 Reunió telemàtica del Pleno del Consejo General. Assistència del president Javier Barberà.
- 20 Reunió telemàtica de Presidència del Col·legi de Lleida.
 - ✓ Reunió telemàtica de Formació del Centre d'Estudis del Consejo General. Assistència de president Javier Barberà i del responsable de Formació Joaquim Puyuelo.
- 21 Reunió telemàtica amb el Col·legi de Tarragona per parlar de la possibilitat de fer el curs grup A conjuntament. Assistència de Joaquim Puyuelo; Enric Martínez i Antonieta Castells.
- 28 Reunió telemàtica de la Junta de Govern del Col·legi.
 - ✓ Reunió de Joaquim Puyuelo i Xavier Escribà per adequar tecnològicament la sala de juntes del Col·legi.

SETEMBRE

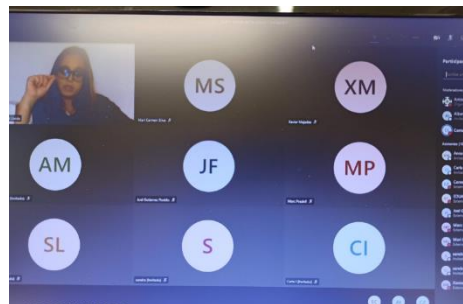
- 03 Reunió del Pleno del Consejo General. Assistència del president Javier Barberà.
- 08 Reunió de l'Àrea de Formació del Col·legi
- 17 Reunió telemàtica de la Junta Permanent del Col·legi.
- 23 **Indicadors claus de la Pèrdua de Guany**s impartit per Jordi Duran. Primera part del seminari en línia d'una durada de 3,30 hores amb una participació d'11 inscrits.
- 24 Reunió telemàtica de la Junta Permanent del Col·legi.
- 28 Visita de Meritxell Lacruz i Xavier Botella, directora territorial de Lleida i Balears i director comercial de Catalunya, respectivament de Mútua General de Catalunya, entitat col·laboradora amb el Col·legi.

OCTUBRE

- 06 **Indicadors claus de la Pèrdua de Guany**s, segona part, impartit per Jordi Duran d'una durada de 2,5 hores.
- 07 Reunió telemàtica del Claustre de Professors del Col·legi de Lleida.
- 08 Reunió dels quatre presidents catalans a Barcelona.

- 13 Inauguració telemàticament del curs grup A 2020/2021 amb la inscripció de 6 alumnes.
- 16 Reunió telemàtica del Consell de Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Catalunya.
- 20 **Introducció al Facebook i Instagram**, el primer d'un seguit de tres cursos envers les xarxes socials impartits per Laura Estadella, responsable de Comunicació del Col·legi.

Els cursos d'una durada de 2,30 hores cadascun, es van impartir durant 3 setmanes consecutives amb una assistència mitja de 10 persones.
- 21 Reunió de Presidència del Col·legi de Lleida.
- 22 Reunió Joaquim Puyuelo i Jordi Barberà amb l'empresa tecnològica per perfilar l'adequació de la sala de juntes del Col·legi a les noves tecnologies.
- ✓ Reunió telemàtica de la Junta de Govern del Col·legi
- ✓ Assistència virtual a la Setmana Mundial de l'Agent i Corredor d'Assegurances del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona.
- 23 Reunió d'una col·legiada amb l'assessor jurídic Joaquim Puyuelo.
- 27 Gestió bàsica de Facebook i Instagram, 2n. curs de xarxes socials impartit per Laura Estadella, responsable de Formació del Col·legi.



NOVEMBRE

- 02 Reunió telemàtica de Presidència.
- 03 **Com humanitzar les xarxes socials**, últim curs de xarxes socials impartit per Laura Estadella, responsable de Comunicació del Col·legi.
- 05 Reunió telemàtica del Consell de Col·legis de Mediadors d'Assegurances de Catalunya.
- 10 Assistència virtual a la Setmana Mundial Digital de l'Agent i del Corredor d'Assegurances del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona. Durada de 8 dies.
- 11 **L'assertivitat com habilitat relacional en mediació d'assegurances**, seminari en línia impartit pel formador Josep Gendra, psicòleg i coach. El curs d'una durada d'una hora mitja va ser seguit per 19 persones.



19 Reunió telemàtica de la Escuela de Negocios del Seguro (CECAS) per explicar el funcionament dels exàmens del curs grup A que es faran on-line.

26 Trobada virtual de la Junta de Govern del Col·legi amb les entitats col·laboradores 2020. Reunió virtual on el president, Javier Barberá els va agrair el suport que any rere any es rep d'elles i les va invitar a continuar al costat del col·legi i de la mediació col·legiada.

Joaquim Puyuelo els hi va recordar les eines que el Col·legi posa al seu abast perquè les facin anar i la formació que el Col·legi imparteix gràcies a la col·laboració rebuda.

Entitats col·laboradores 2020



DESEMBRE

03 **La responsabilitat civil privada** seminari web impartit per Josep M. Pujol amb una participació de 15 inscrits.

✓ Reunió de l'Àrea de Serveis del Col·legi amb el perit de part.

04 Reunió telemàtica de Presidència del Col·legi de Lleida.

14 Reunió telemàtica de la Junta de Govern del Col·legi.

16 Reunió telemàtica del Pleno del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros de España.

✓ Realització telemàtica de l'examen del 1r. Trimestre del curs grup A.

CENS COL·LEGIAL

A 31 de desembre de 2020 el cens col·legial és de 132 col·legiats distribuïts per comarques de la manera següent:

Barcelona: 1
Andorra: 1
Altorricón: 1



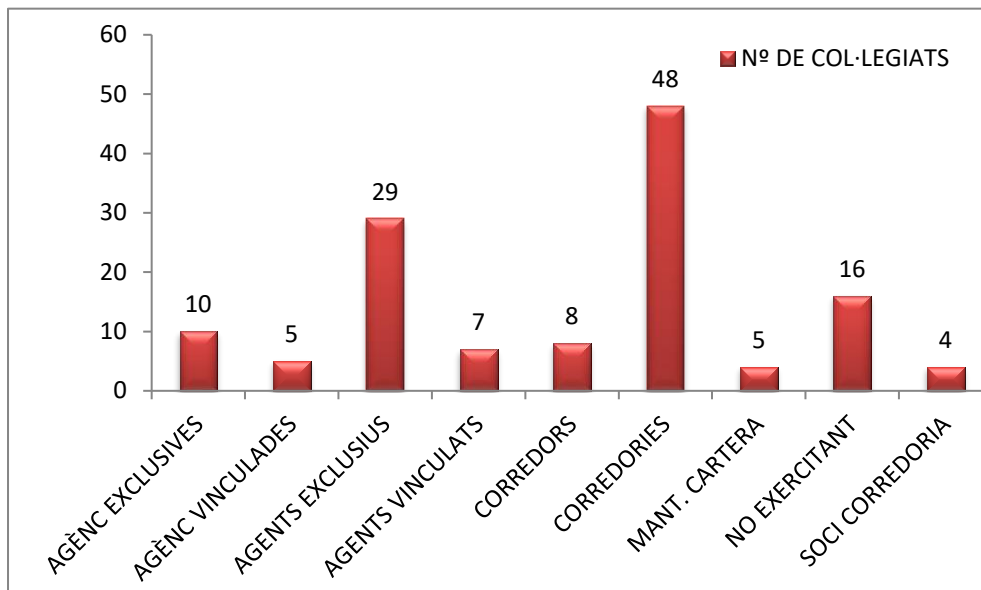
Moviment del cens col·legial 2020:

Altes

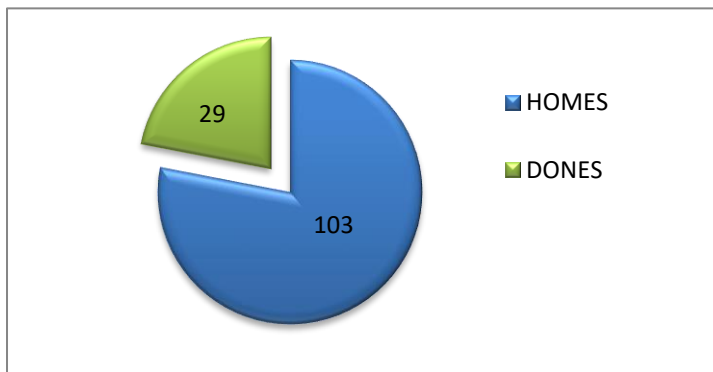
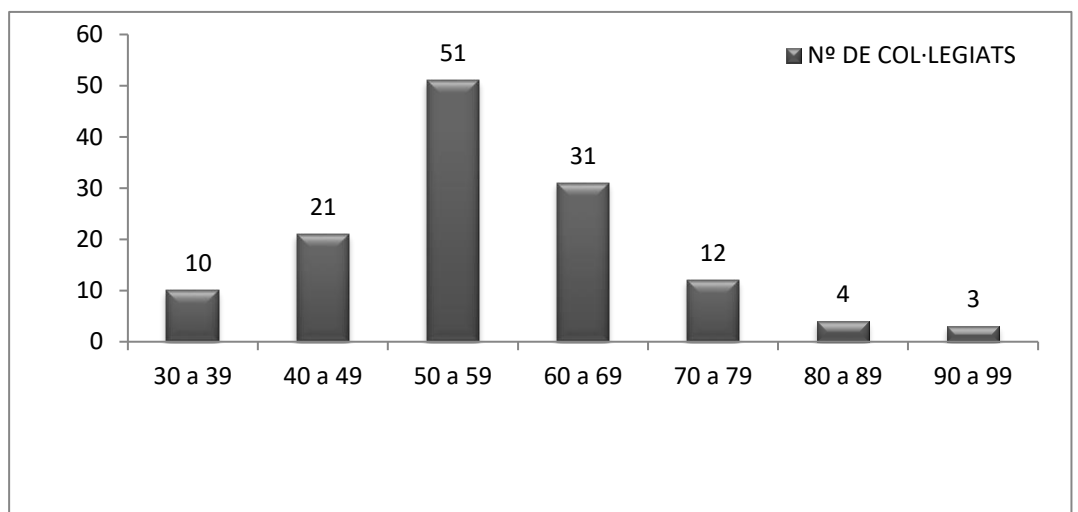
Agents exclusius: 3
No exercitant: 1

Baixes

Agents exclusius: 2
No Exercitant: 2



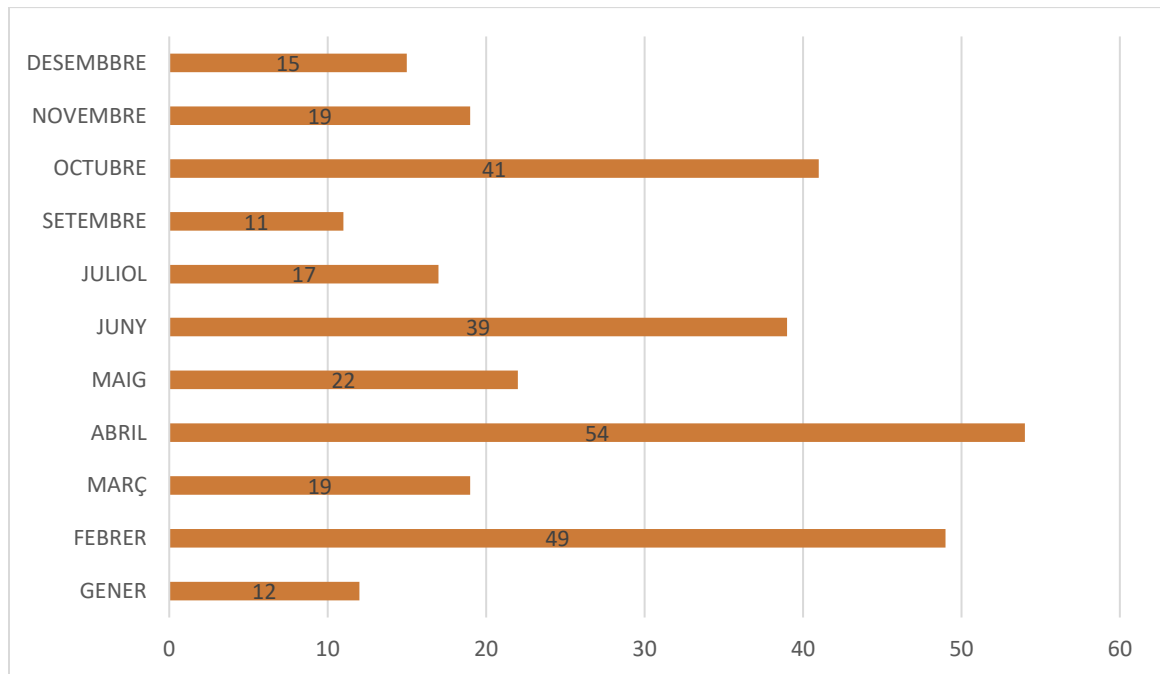
CENS COL·LEGIAL PER EDAT



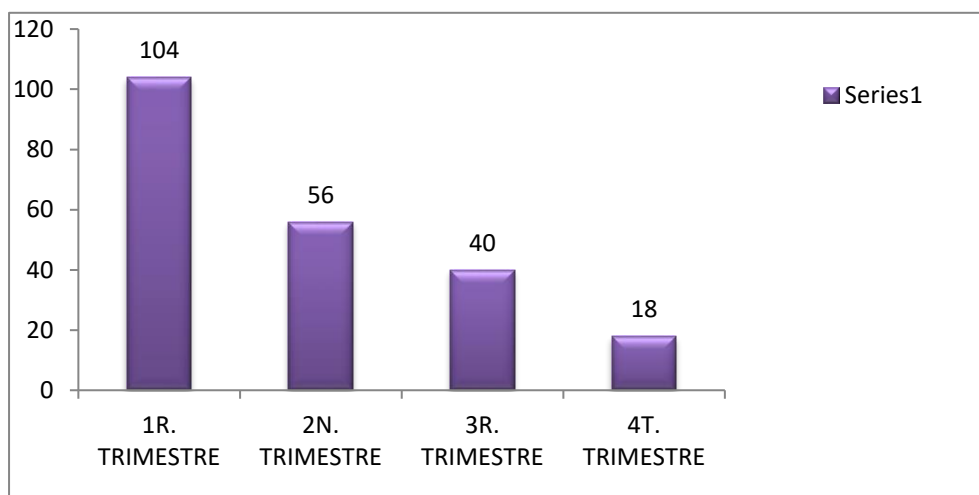
CENS COL·LEGIAL PER SEXE

ESTADÍSTIQUES

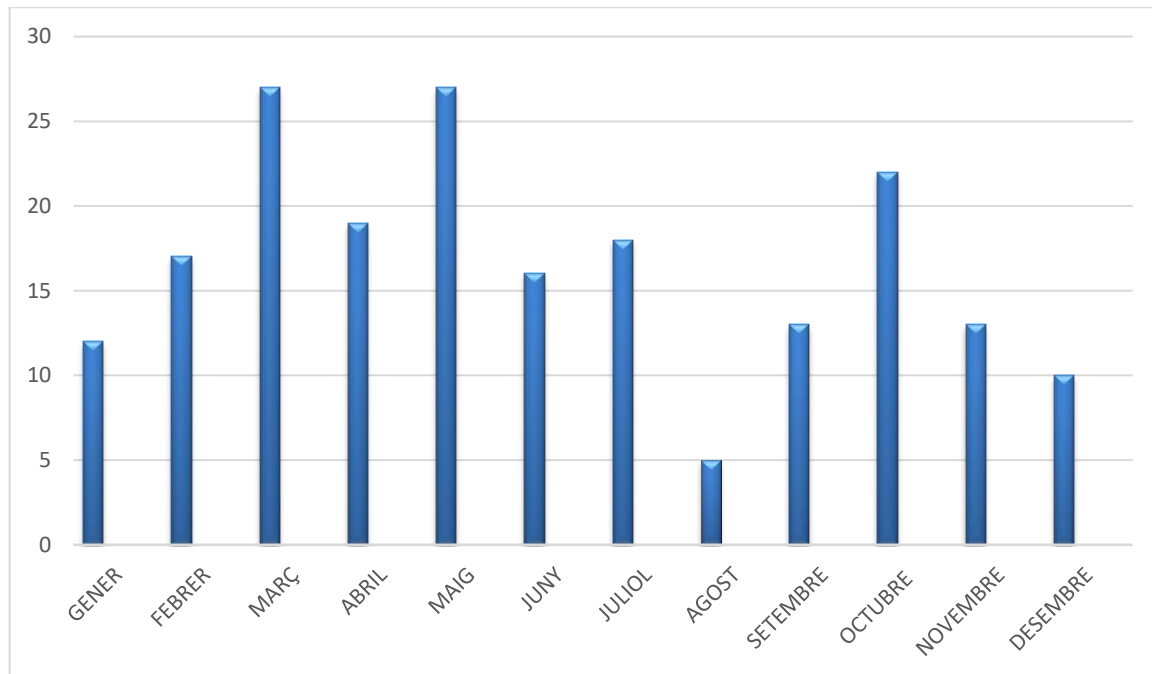
NÚMERO D'ASSISTENTS A LES ACCIONS FORMATIVES DEL COL·LEGI



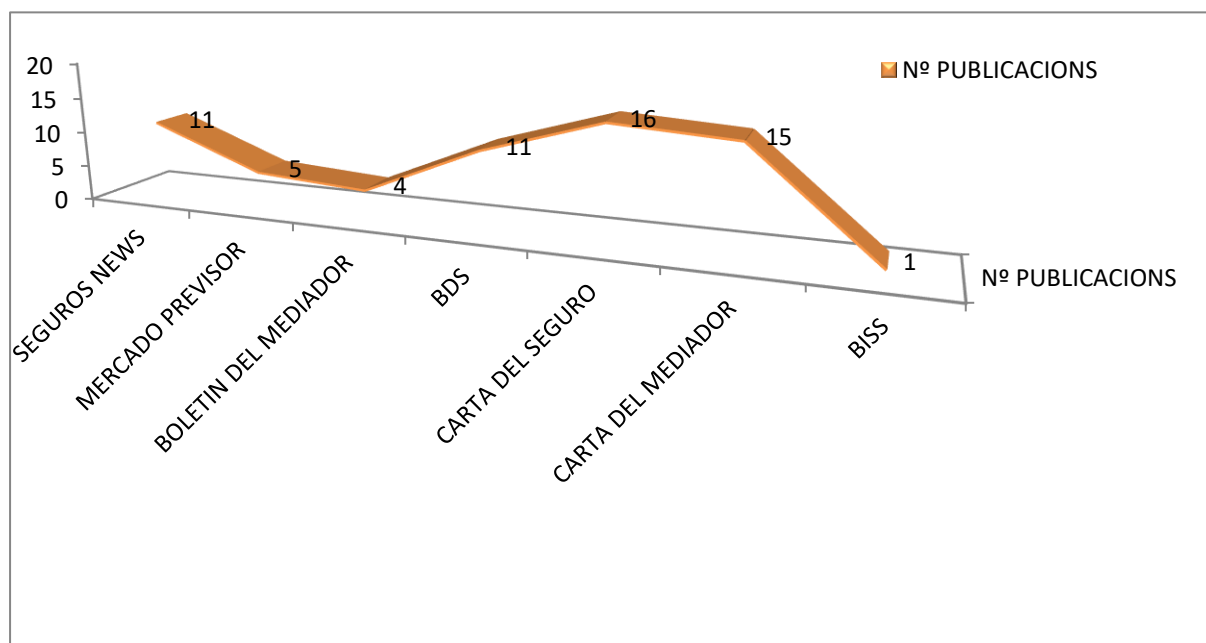
CONSULTES FETES/SERVEIS DEMANATS AL COL·LEGI



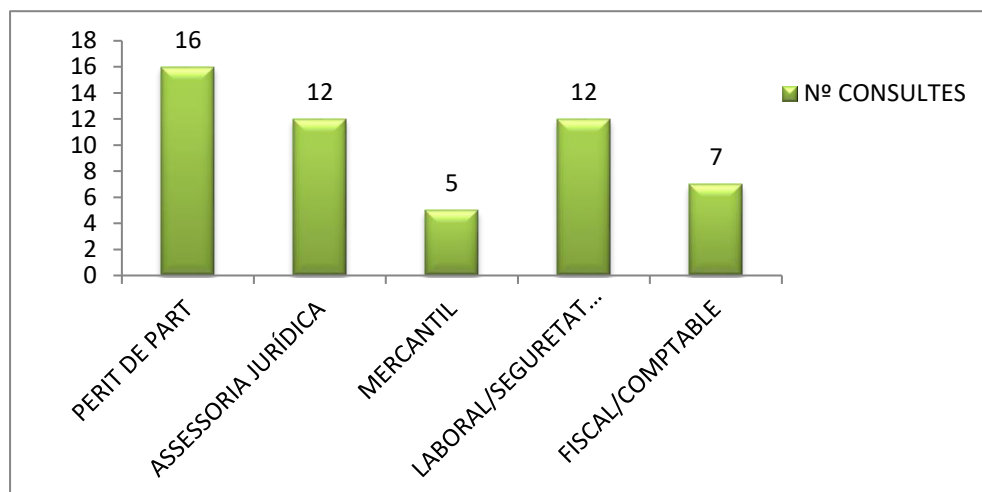
COMUNICACIONS ENVIADES ALS COL·LEGIATS



RESSÒ A LA PREMSA DE NOTÍCIES DEL COL·LEGI



ÚS DE LES ASSESSORIES DEL COL·LEGI



Dades comptables 2020

INGRESSOS	EUROS
CURSOS FORMACIÓ	390,00
INGRESSOS PROPIS DE L'ACTIVITAT COL·LEGIAL	122.482,61
GRUP A	4.783,00
INGRESSOS EXTRAORDINARIS	170,80
TOTAL	127.826,41
DESPESES	EUROS
AMORTITZACIONS	3.297,24
ASSESSORIES	3.409,36
CANONS	12.397,30
COMISSIONS DE TREBALL	467,84
CONFERENCIES/CURSOS/FORMACIÓ	4.399,14
DESPESES GENERALS	29.896,98
REMUNERACIONS GENERALS i S.S.	40.887,67
ACTES COL·LEGIALS	1.173,70
DESPLAÇAMENTS/DIETES/REPRESENTACIÓ/LLOGUER	1.786,78
SERVEIS EXTERIORS	4.540,50
SERVEIS PROFESSIONALS	11.920,92
SUBSCRIPCIONS A DISPOSICIÓ DEL COL·LEGIAT	2.254,66
TOTAL	116.432,09

Assessories i serveis col·legials

Assessoria Jurídica interna	Joaquim Puyuelo Piqué
Assessoria Jurídica externa	Josep M. Simón Solano
Assessoria Laboral	Josep M. Teixidó Botigué
Assessoria Fiscal	Josep M. Teixidó Botigué
Assistència sanitària amb DKV	Consejo General
ATENEA	Consell de Catalunya
Baixa diària autònoms Previsora General	Col·legi de Lleida
Certificació de correus electrònics	Col·legi de Lleida
Cessió sala d'actes	Col·legi de Lleida
Codi de pràctiques	Consejo General
Col·lectiu de vida AXA	Col·legi de Lleida
Col·lectiu de vida REALE	Consejo General
Comissió d'Arbitratge	Joaquim Puyuelo Piqué
Conveni Col·laboració 4 col·legis catalans	Consell de Catalunya
Conveni ACUNSA	Consejo General
Conveni Assessorament Jurídic ARAG	Consejo General
DKV protecció familiar - Decessos	Consejo General
DKV Renta	Consejo General
Departament d'Atenció al Client	Josep M. Simón Solano
Formació on-line	Col·legi de Lleida, secció delegada CECAS
Formació presencial	Col·legi de Lleida
Hotels Zenit	Col·legi de Lleida
Multitarifador	Consejo General
Pàgina web	Col·legi de Lleida
Pàgina web	Consejo General

Perit de Part	Xavier Galitó Penella
Prevenció Blanqueig de Capitals	Consejo General
Protecció de Dades	Consejo General
Protecció Jurídica amb ARAG	Col·legi de Lleida
Protecció Jurídica corredors i empresaris - DAS	Consejo General
Recull de deures i obligacions	Consell de Catalunya
Responsabilitat Civil professional agents	Consejo General
Gerència	Antonieta Castells
▪ Assessorament Autorització Administrativa ▪ Assessorament i enviament DEC ▪ Conveni amb el departament d'ensenyament de la Generalitat de Catalunya ▪ Documentació administrativa/obligatòria d'agent i corredor d'assegurances ▪ Documentació per col·legiar-se ▪ Fulls oficials de queixa/reclamació/denúncia de la Generalitat de Catalunya i cartell ▪ Legislació ▪ Placa identificativa com a col·legiat ▪ Revistes del Sector	

ENTITATS COL-LABORADORES 2020

