

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023

Col·legia't!

 mediadors
Lleida

INDEX

SALUTACIÓ DEL PRESIDENT	3
ÒRGANS DE GOVERN	4
ORGANIGRAMA FUNCIONAL DE COL·LEGI	5
ACTIVITATS MENSUALS DEL COL·LEGI	6
CAL DESTACAR	25
CENS COL·LEGIAL	31
ESTADÍSTIQUES	33
DADES COMPTABLES 2023	36
ASSESSORIES I SERVEIS COL·LEGIALS	37
ENTITATS COL·LABORADORES 2023	39



Estimat/da col·legiat/col·legiada,

et presentem la Memòria Anual del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida, un document que pretén servir com a recull exhaustiu de les activitats fetes l'any 2023.

La reunió de Junta Permanent, de diferents àrees del Col·legi i un gran volum de formacions encapçalaven l'inici d'any. Gràcies a les nostres entitats col·laboradores i al CECAS vam poder oferir sessions formatives presencials i en línia de qualitat i amb temàtiques que l'actualitat del moment requeria com novetats en l'àmbit legislatiu, compliance penal, assegurança davant l'ocupació il·legal o de RC de circulació, entre d'altres.

Amb l'any ja començat, el Col·legi comptava amb el suport d'un gran nombre d'entitats col·laboradores, una d'elles Mapfre, convidada especial al XXXIII Dinar-Tertúlia celebrat al març. Les reunions de Consell de Catalunya i la seva respectiva Jornada, els estudis del Curs Nivell 1 en marxa, la reunió del Pleno del Consejo General o la de la Junta Permanent del Col·legi van ser un punt fort al llarg dels primers mesos d'any.

A més, continuàvem amb la secció especial del Col·legi a Lleida TV, un espai on poder apropar a la ciutadania consells i informació que consideràvem imprescindible que coneguessin i que ens servia per donar més valor a la figura del mediador col·legiat.

Juny es convertia en el punt fort per a la mediació amb la celebració de la Diada de l'Assegurança de Lleida, la festa de la Patrona, a La Dida de Vallfogona de Balaguer. Era moment de donar reconeixements a col·legiats, entitats i estudiants, així com d'esbargir-nos amb aquesta gran festa.

Amb tot, les formacions organitzades des del Col·legi o des del CECAS no s'aturaven i continuaven sent un plat fort per als professionals de la mediació.

Des del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida obríem les portes de casa nostra als directors i directores territorials de les entitats col·laboradores, amb qui segellàvem els acords i parlàvem del futur, les inquietuds i les fortaleses del sector. Al darrer tram d'any vam reunir-nos totes i tots en la Trobada anual d'Entitats Col·laboradores, una activitat que pretén reunir-nos totes i tots en un espai diferent, creatiu i fora dels formalismes que suposa el dia a dia de feina.

Les reunions de Junta Permanent i de les àrees del Col·legi com la de formació, tornaven a ser cabdals en el darrer trimestre d'any, així com la 34a i 35a edició de l'Àpat-Tertúlia, amb Allianz i Reale com a entitats col·laboradores convidades, respectivament.

Què esperem d'aquest 2024? Podríem dir que sigui igual que l'anterior, però sempre treballem perquè sigui millor.

Salutacions,

Javier Barberá Ferré
President

MEMÒRIA
D'ACTIVITATS
2023



ÒRGANS DE GOVERN

Comissió Permanent:

President:	Javier Barberá Ferré
Vicepresidenta:	Esmeralda Caselles Fontanet
Vicepresident:	Francesc Farré Ribes
Secretari:	Joaquim Puyuelo Piqué
Tresorer:	Xavier Martínez Morales
Comptador:	Xavier Escribà Zanuy
Vocal:	Jordi Giné Cano

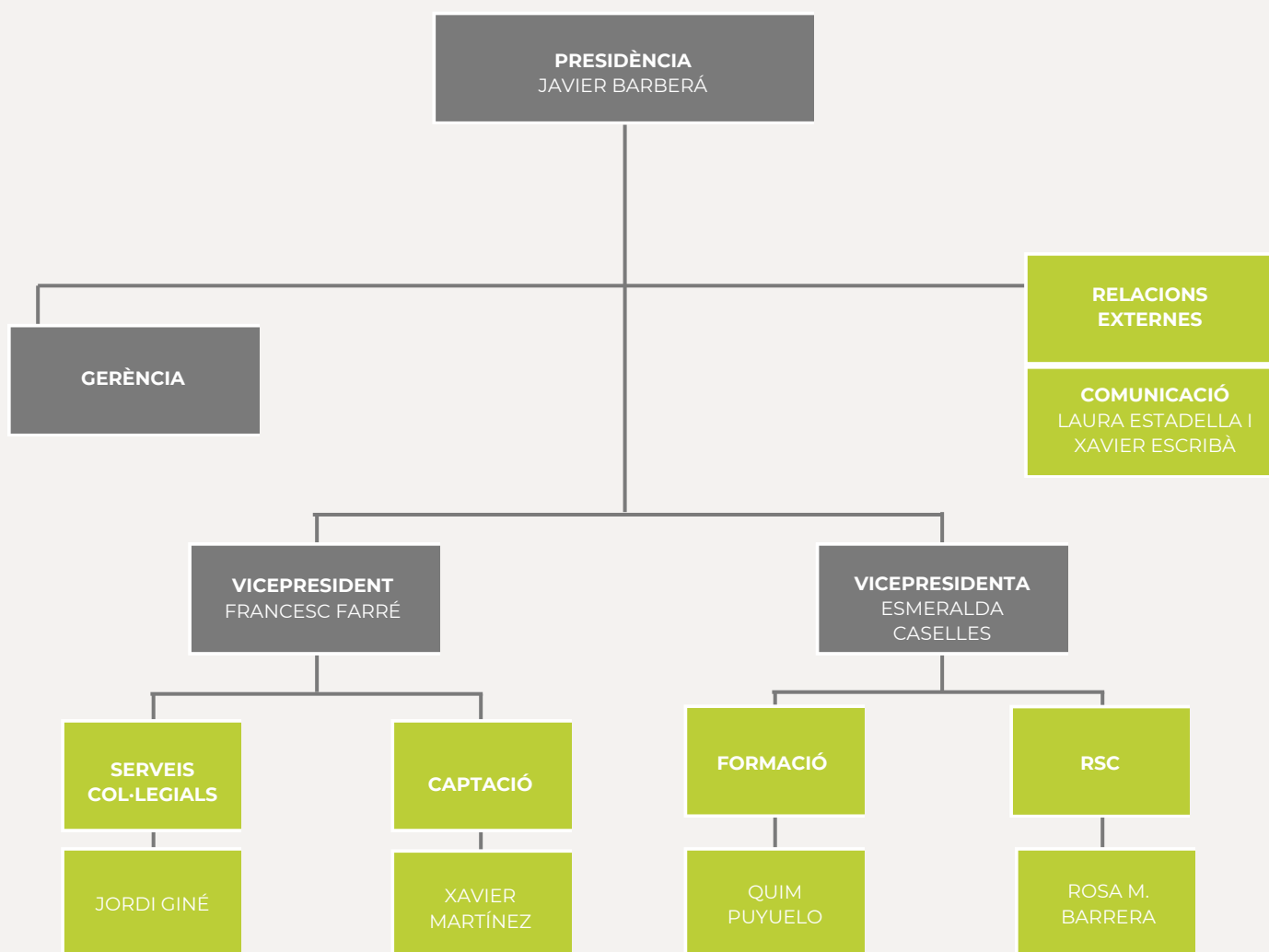
Junta de Govern

President:	Javier Barberà Ferré
Vicepresidenta:	Esmeralda Caselles Fontanet
Vicepresident:	Francesc Farré Ribes
Secretari:	Joaquim Puyuelo Piqué
Tresorer:	Xavier Martínez Morales
Comptador:	Xavier Escribà Zanuy
Vocals:	Ramon Armengol Aumedes Rosa Maria Barrera Camprubí Jordi Giné Cano Albert Iglesias Bardají Josep M. Pujol Serrate

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023



ORGANIGRAMA FUNCIONAL DE COL·LEGI



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023

ACTIVITATS MENSUALS DEL COL·LEGI

• GENER

19 Perspectives i tendències del sector assegurador en 2023. Seminari web de Club CECAS amb una durada d'1 hora i a la qual es van inscriure 4 persones.

23 El Compliance penal en els mediadors. Seminari en línia organitzat pel Club CECAS d'una durada de 2 hores. 1 inscrit.

25 Plans de Pensions d'ocupació. Conferència impartida per **Eva Valero** i **Orencio Cuartero**, directora de Vida Estalvi i Pensions de l'Observatori i director de Desenvolupament Vida i Pensions del negoci d'agents i corredors, respectivament, de Caser, entitat col·laboradora amb el Col·legi. **Joaquim Puyuelo**, responsable de Formació del Col·legi, va presentar els ponents i va moderar el col·loqui final.



• Reunió de l'Àrea de Formació del Col·legi.

30 Reunió de l'Àrea Comptable del Col·legi per la confecció dels pressupostos de 2023.

31 Reunió de la Junta Permanent del Col·legi

• FEBRER

01 Expert en assegurances d'empresa. Seminari en web organitzat pel Club CECAS de 25 hores de durada i 4 mòduls: Inspecció de riscos; Responsabilitat Civil Patronal i productes; Transports i Col·lectius. 7 inscrits del Col·legi de Lleida.

02 Novetats en l'àmbit legislatiu (sobretot fiscal, laboral i mercantil) Seminari en línia organitzat pel Club CECAS. Del Col·legi de Lleida 4 inscrits.

03 Assegurança de Defensa Jurídica en l'assegurança de Circulació. Seminari web del Club CECAS al qual es van inscriure 6 persones del Col·legi de Lleida.

09 Assegurança davant l'ocupació il·legal, títol de la conferència que ARAG, entitat col·laboradora amb el Col·legi va impartir a la Cambra de Comerç.

Juan Dueñas, director territorial d'ARAG va ser el ponent i **Esmeralda Caselles**, vicepresidenta del Col·legi, va presentar el ponent i va moderar el col·loqui.



16 Seminari en línia del Club CECAS. **Assegurança de decessos i la seva comercialització**. Durada de 3 hores fet en dos sessions. 6 inscrits.

21 Reunió del Consell Assessors de l'Escola de Treball – Institut Escola del Treball. Assistents: Joaquim Puyuelo, responsable de Formació i Antonieta Castells, gerent.

22 Reunió de l'Àrea de Formació.

23 Segona sessió del seminari web **Assegurança de decessos i la seva comercialització**.

• MARÇ

02 Reunió del Centre d'Estudis a través de TEAMS

• **Novetats en l'assegurança de RC de circulació**, seminari en línia del Club CECAS. Inscripció de 18 persones.



06 **Mariano Cuguero**, director territorial zona est de **CASER** i **Javier Barbera**, president del Col·legi, van reunir-se per signar el protocol de col·laboració. Amb aquest acord el que es pretén es reafirmar la voluntat de l'entitat en col·laborar amb el Col·legi i els col·legiats en tot allò que dignifiqui la professió i la voluntat del Col·legi en professionalitzar la mediació lleidatana.

08 Productes Agropecuaris. Conferència que va impartir l'entitat col·laboradora PELAYO. La presentació va anar a càrrec de **Jesús Oñoro Ruiz**, director de Grans Comptes i **Roberto García Cambero**, responsable territorial Agropelayo. També ens van acompanyar i participar en la presentació el director de zona 5 Nord-est, **Lluís Ros Villar** i **Vanessa López**, gerent comercial zona canal mediador.



La conferència va finalitzar amb un col·loqui moderat per **Francesc Farré**, vicepresident del Col·legi.

Acte seguit es va signar el protocol de col·laboració amb PELAYO. **Lluís Ros** i **Javier Barberà**, president del Col·legi, van apostar un any més per la col·laboració mútua i el suport econòmic a favor de la mediació lleidatana col·legiada i la professionalitat del sector assegurador.



- Reunió de la Junta permanent del Col·legi.

13 XXXIII Dinar tertúlia amb MAPFRE.

El president, **Javier Barberà**, va donar la benvinguda i va passar la paraula a Jordi Giné, responsable de Serveis Col·legials, qui va presentar els invitats, va llegir la normativa d'aquests dinars i seguidament els assistents van presentar-se.



A les postres es va obrir un col·loqui on l'entitat invitada va presentar les novetats i aspectes més importants de la gestió funcional i els assistents van comentar els aspectes a millorar.

Per part de Mapfre van assistir: **Javier Raga**, director territorial de Catalunya Sud de la Direcció General Territorial Catalunya Balears; **Ignacio de las Heras**, director comercial de Vida en la Direcció General Territorial Catalunya-Balears; **Joan Serra**, director comercial Patrimonials i Empreses Catalunya i Balears i **Jordi de Bergua**, director de l'oficina Multicanal de Lleida.

14 Quin tipus d'ulleres dus posades per la vida, va el ser el taller que **Josep Gendra**, assessor executiu, psicòleg, formador i responsable de Formació de Negoci en Reale Assegurances, entitat col·laboradora amb el Col·legi.

Va explicar els tres tipus d'esquemes mentals: valors, creences i biaixos cognitius i la importància dels pensaments i de les emocions.

En el transcurs del taller es van dur a terme diferents exercicis per tal de reflexionar sobre els propis pensaments, per comprovar i avaluar si són els més apropiats i per comprovar com les emocions neixen d'aquests pensaments.





El taller, molt participatiu per les persones assistents, va finalitzar amb una autoavaluació de com dur a terme tot l'après.

15 Reunió per la concreció de la Jornada del Consell a través de TEAMS.

21 Webinar **FP Dual Empreses** per explicar com incorporar talent jove especialitzat en assegurances a l'agència i/o corredoria d'assegurances. Assistència de Gerència

- **Sostenibilitat en el sector assegurador.** Seminari en línia de Club CECAS d'una hora de durada. Inscripció de 6 persones.
- **Contractar les assegurances:** En persona o amb l'ordinador? Entrevista a TV Lleida al president, Javier Barberà al programa A Diari.

23 Examen presencial referent al Bloc 2 del curs nivell 1 iniciat el dia 3 d'octubre de 2022.

- **Els reptes que marcaran el futur de la mediació professional.** Jornada organitzada pel Consell de Col·legis de Mediadors d'Assegurances de Catalunya.

Assistents de Lleida:

Javier Barberà Ferré
Esmeralda Caselles Fontanet
Francesc Farré Ribes
Joaquim Puyuelo Piqué
Jordi Gine Cano
Xavier Escriba Zanuy
Xavier Martínez Morales
Laura Ibars Mur
Enric Valenti Martínez
Isabel Ponsa Roca
Merce Sole Chandre
Antonieta Castells Dolcet

**MEMÒRIA
D'ACTIVITATS
2023**



- 09:15 h. Benvinguda**
- **Francesc Santasusana**, president del Consell de Col·legis de Mediadors d'Assegurances de Catalunya i del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona.
 - **Javier Barberá**, president del Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros i del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida.
 - **Jordi Triola**, president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona.
 - **Àlex Mestre**, president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Tarragona.
- 09:25 h. Pot la reassegurança resoldre les dificultats per cobrir alguns riscos**
- **Horts Agata**, Marketing Manager Gen Re per a Llatinoamèrica, Espanya i Portugal.
- 10:05 h. Com millorar la integració entre empreses familiars**
- **Juan Corona**, Catedràtic en Economia Aplicada. Ex-Director General de l'Institut de l'Empresa Familiar. Rector honorari de la Universitat Abat Oliba CEU.
- 10:55 h. Processos de concentració entre agents i entre corredors**
- **Pablo Martínez-Pina García**, soci de PricewaterhouseCoopers (pwc).
- 11:35 h. Coffee Break**
- 11:55 h. Què aporten les agències de subscripció a la mediació professional?**
- **José Núñez**, Country manager Espanya i Portugal Lloyds.
 - **Luis Heras**, Director General Nuvo Underwriting Iberia, S.L.
 - **Félix Ferrer**, Director General Crouco Agencia de Suscripción, S.L.
 - **Dario Spata**, CEO d'Iberian Insurance Group, S.L.
 - **José Luis Latorre**, Director d'Alea Agencia de Suscripción, S.L.
- 12:45 h. Pot l'ecosistema insurtech potenciar el negoci de mediació**
- **Pau Llambí**, CEO de Marketers Group i assessor en tecnologia, presència i marketing digital del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona.
- 13:30 h. Tancament**
- Seu:** La Salle-Universitat Ramon Llull
Carrer de Sant Joan de la Salle, 42
Barcelona



28 Reunió del Pleno del Consejo General.

• ABRIL

- 05 Reunió per TEAMS de Gerència amb ACTIVE SEGUROS per parlar de possibles col·laboracions.
- 12 Reunió de la Junta de Govern del Col·legi

Reunió de l'Assemblea General Ordinària a la seu col·legi, on es va aprovar la memòria anual de l'activitat col·legial durant l'any 2022 i els pressupostos d'ingressos i de despeses per a l'any 2023. El president va informar del més destacat succeït durant l'any tant a nivell nacional com autonòmic i provincial.



- Inauguració de la seu col·legial

Més informació a **Cal destacar**

- Entrevista a TV Lleida al president **Javier Barberà** sobre la Llei de Benestar Animal i les diferents assegurances. Programa A Diari.



13 Noves cotitzacions autònoms 2023, xerrada impartida per Previsión Mallorca, entitat col·laboradora amb el Col·legi. **Jordi Murtra** i **Javier Martínez**, director territorial zona nord-est Catalunya i resp. Comercial a Lleida, respectivament van ser els encarregats d'explicar el sistema actual i futur de les cotitzacions. **Xavier Martínez**, tresorer del Col·legi, va presentar els ponents i els va agrair les explicacions rebudes. Igualment va moderar el col·loqui.

- **Influir amb honestat: vendre i connectar amb els demés es possible.** Seminari web organitzat i impartit pel Club CECAS. Persones inscrites: 10.

- 17 Reunió de la Junta Permanent
- 19 Reunió FP Dual en l'Escola de Treball. Assistència: gerent del Col·legi.
- 20 1a. sessió del seminari en línia del Club CECAS **Assegurança de Responsabilitat Civil i la seva gestió.** 20 persones inscrites. Durada: 1,30 hores.



- **Plans de retribució flexible per a les empreses.** Conferència impartida per **Lluís Baqués**, responsable del Canal corredurías i brokers en Sanitas DZ Catalunya i **Neli Niñerola**, cap de vendes de corredories i agents vinculats en Tarragona i Lleida de Sanitas, entitat col·laboradora amb el Col·legi. **Xavier Martínez**, tresorer del Col·legi va fer l'oportuna presentació dels ponents.



27

El Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida i **Mutuacat** han oficialitzat el seu vincle col·laboratiu amb la signatura del conveni que les manté unides un any més.

La signatura l'han protagonitzat el president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida, el sr. **Javier Barberà** i **Leo Martínez**, adjunt a la direcció general.

Entitats col·laboradores com Mutuacat fan possible que el Col·legi pugui oferir un servei de valor als seus col·legiats amb exclusivitat per als mediadors col·legiats. Entre els beneficis es troba rebre informació de primera mà de nous productes de les entitats, així com establir un diàleg entitat-col·legiat en Taules de Treball.

- Reunió per organitzar la Diada de l'Assegurança. Javier Barberà, Esmeralda Caselles, Francesc Farré, Xavier Martínez i Antonieta Castells.

- El president del Col·legi de Mediadors de Lleida, **Javier Barberà**, i el director de Zona Catalunya de **Sanitas**, **Marià Martí**, es van reunir a la seu de l'organització col·legial.

Mediadors Lleida i Sanitas promouran l'intercanvi d'informació, una comunicació fluida i la participació per millorar el posicionament de la Mediació col·legiada a nivell autonòmic.



- 2a. sessió del seminari en línia del Club CECAS **Assegurança de Responsabilitat Civil i la seva gestió**. 20 persones inscrites. Durada: 1,30 hores.



• MAIG

03 Reunió de Presidència per comentar els preparatius de la Diada de l'Assegurança. Javier Barberà, Esmeralda Caselles, Francesc Farré i Antonieta Castells.

04 Protecció legal per a mediadors. Seminari en línia que DAS, entitat col·laboradora amb el Col·legi, va impartir per explicar l'acord signat amb el Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros. **Adolfo Masagué i Maribel Perez**, director comercial i delegada a la zona de Catalunya, respectivament, van comentar les diferents solucions que DAS té de protecció jurídica i serveis legals que ofereixen al client un servei complet. 8 persones inscrites.



• **Gestió del mediador com a empresari**, seminari web que Club CECAS va impartir. Inscripció de 4 persones.



08

Visita institucional d'ASEFA a la seu col·legial. **Javier Barberà**, president del Col·legi de Lleida va rebre a **Magda Dalmau**, director territorial d'ASEFA i **Arcadi Teixidó**, responsable de l'entitat a Lleida. ASEFA, entitat col·laboradora amb el Col·legi, va fer donació d'una il·lustració que commemora els 50 anys de l'entitat.

16 Victor Domingo, delegat territorial de **MUTUACAT**, entitat col·laboradora amb el Col·legi, va impartir la conferència Les assegurances esportives i de lleure una gran oportunitat de negoci a la sala d'actes del Col·legi en modalitat tant presencial com online.

Va iniciar la conferència parlant de l'entorn i del mercat fent referència al món tant federatiu com no federatiu i als diferents clubs esportius que hi ha a Espanya.



Igualment va comentar la normativa de l'assegurança esportiva i les seves cobertures. Va finalitzar la ponència parlant de l'assegurança de lleure i del seu mercat potencial. En acabar les explicacions es va obrir un torn obert de paraules.



17 Un any més, ASISA estarà al costat del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida.

S'ha segellat la col·laboració amb la signatura del conveni protagonitzada pel president del Col·legi **Javier Barberà** i pel gerent d'ASISA a Lleida **Juan Carlos Batalla**.

Aquest conveni fa possible que el Col·legi pugui oferir un servei de valor als seus col·legiats amb exclusivitat per als mediadors col·legiats. Entre els beneficis es troba rebre informació de primera mà de nous productes de les entitats, així com establir un diàleg entitat-col·legiat en Taules de Treball.

- REALE, renova el seu compromís amb el Col·legi de Lleida. La signatura la van protagonitzar el president del Col·legi **Javier Barberà** i el director territorial i el responsable a Lleida de l'entitat **Jordi Rosich i Josep M. Bertran**, respectivament.



Oferir un servei de valor als seus col·legiats amb exclusivitat per als mediadors col·legiats és gràcies també a aquest acord. Entre els beneficis es troba rebre informació de primera mà de nous productes de les entitats, així com establir un diàleg entitat-col·legiat en Taules de Treball.

- Reunió de l'Àrea de Formació del Col·legi.



18 Portal digital de mediadors Mapfre va ser el títol de la formació que es va impartir a la sala de formació del Col·legi. L'objectiu de la formació va ser com treure partit a totes les eines i funcionalitats que s'han incorporat i de les que disposa el Portal. Cotitzacions ràpides, novetats per a les gestions de prestacions, serveis disponibles per als clients personalització del Portal Digital per a casa usuari. **Eduard Pardo**, tècnic territorial de tecnologia i **Anna Vinade**, promotora de clients i metodologia de Mapfre van ser els ponents del curs. 14 inscrits.

- **Agró assegurança**, seminari en línia impartit per Club CECAS. 5 inscrits.



24 L'entitat d'assegurances REALE ASSEGURANCES, col·laboradora amb el Col·legi, va impartir el taller sobre **CIDE-ASCIDE-SDM** on es va comentar la interacció entre el CIDE, ASCIDE, SDM i la responsabilitat civil.

Igualment es va explicar la metodologia de funcionament del sistema CICOS/SDM alhora que es va tractar el sistema de distribució de documentació, així com els diàlegs CICOS i SDM i els avantatges i inconvenients de la modularització i estandardització.

Els supòsits pràctics de tramitació, les regularitzacions entre companyies, els sinistres convencionals i el present i futur dels convenis d'indemnització directa i afins van donar per finalitzada la intervenció del formador **Joan Escuredo**, responsable del Departament de Convenis de l'entitat REALE ASSEGURANCES.



El taller va finalitzar amb un col·loqui moderat per **Xavier Martínez**, tresorer del Col·legi, qui va presentar a l'inici de la sessió el ponent **Joan Escuredo** i al director de l'oficina de Lleida, **Josep M. Bertran**, qui ens va acompanyar durant tota la sessió. 20 inscrits.

- Reunió de la Junta de Govern del Col·legi

• JUNY

06 Previsió Social Col·lectiva va ser la presentació que AXA, entitat d'assegurances col·laboradora amb el Col·legi, va fer. **Miguel Ángel Camuesco**, director zona canal agents i especialista en productes de Vida i Estalvi d'AXA va explicar el funcionament de la retribució flexible i els productes i/o serveis que s'inclouen. Igualment va comentar els avantatges per al treballador de flexibilitzar el seu sou i també va dir com dissenyar un pla de retribució flexible. Es va comptar amb la presència de **Eva Morales**, directora zona corredors.



La presentació va finalitzar amb un col·loqui moderat per **Xavier Martínez**, tresorer del Col·legi, qui va presentar el ponent a l'inici de la sessió. 15 inscrits.

09 Diada de l'Assegurança al Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Tarragona. Assistència de **Javier Barberà**, president i els dos vicepresidents **Esmeralda Caselles** i **Francesc Farré**.

15 Celebració de la festa patronal del Col·legi al restaurant La Dida de Vallfogona de Balaguer. En Cal destacar ampliarem els detalls de l'esdeveniment.



20 Ramon Puig, director comercial de VITAL SEGURO, entitat col·laboradora amb el Col·legi, va impartir la ponència formativa **Com fer créixer el teu negoci de mediació** a la seu col·legial amb la participació de col·legiats en seminari en línia i en presència.

Ramon Puig va iniciar la xerrada comentant el context actual referent al volum de primes en rams de vida i no vida i les perspectives de l'assegurança i l'economia per a aquest any 2023. Igualment, va parlar de les tendències futures de l'assegurança.



Seguidament, va explicar la venda creuada com a via de creixement i incrementar la vinculació del client. Amb el client integral hi ha més opcions de contractar, menys sensible al preu i més capacitat de recomanar. Va comentar la importància de les tres C.

La ponència va finalitzar amb un resum de Pla d'acció i comentant les conclusions finals per tal d'incrementar la vinculació dels clients existents. En finalitzar les explicacions es va obrir un participatiu debat.

Es va comptar amb la presència de **Manel Peña**, delegat zona Ponent, de Vital Seguro. 8 inscrits.

21 Compliance de producte. Seminari web impartit per Club CECAS. 1a sessió. 4 inscrits

22 Compliance de producte. Seminari web impartit per Club CECAS. 2a sessió. 4 inscrits

28 Reunió del Pleno del Consejo General.

- **Presentació de productes! Nova gamma de cobertura limitada.** Neli Niñerola, cap de vendes d'agències vinculades i corredories de Lleida i Tarragona de SANITAS, entitat col·laboradora amb el Col·legi, va presentar la **Nova gamma de cobertura limitada** a la seu col·legial amb la participació de col·legiats en presència i en seminari en línia.

Neli va explicar les diferents cobertures, complements i condicions de contractació de tres nous productes: Sanitas Accede; Sanitas Avanza i Sanitas Único. Va parlar dels diferents segments que tenen cabuda en cadascun dels productes i de les primes i l'estructura de copagaments progressiva.





• JULIOL

06 Oferta Zurich Vida Empresa. Carles Pujola, director Desenvolupament Vida i Pensions; Cristina Bellido, consultora de Vida Individual i Olatz Velez, consultora de vida col·lectius de l'entitat ZURICH respectivament, entitat col·laboradora amb el Col·legi, van presentar a la sala de formació de la seu col·legial l'**oferta Zurich Vida Empresa** als assistents tant presencials com en línia.

Cristina Bellido va explicar l'assegurança de vida risc com a instrument de protecció empresarial i continuïtat de l'empresa. Es van comentar les diferents circumstàncies que poden succeir en una empresa per a la seva continuïtat.



Olatz Velez va comentar les diferents característiques del producte Vida pymes plus/Vida convenis plus i del TAR (Temporal Anual Renovable). Igualment, va explicar les condicions, la tarifació i els grups assegurables.

Els diferents plans de pensions i els fons de pensions van ser explicats per **Carles Pujola**, qui també va comentar les característiques i el funcionament del Pla de jubilació col·lectiu alhora que va dir les tres possibilitats d'inversió lligades al volum de renda variable que ofereix l'entitat Zurich.

En el transcurs de la ponència els assistents va poder resoldre els dubtes que anaven sorgint.

- **Sistema de Governança agents i corredors.** Seminari en línia del Club CECAS.
3 inscrits

MEMÒRIA
D'ACTIVITATS
2023

11 S'ha rebut a la seu col·legial de Lleida la visita dels representants de Mapfre, entitat col·laboradora del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida. En aquesta trobada s'ha signat el protocol col·laboratiu; per part del Col·legi de Lleida ha estat el president **Javier Barberá** l'encarregat d'oficialitzar el vincle i per part de Mapfre ha estat **Javier Raga**, director territorial de Catalunya de l'entitat.



A més, també van assistir **Joaquín Miró**, director general territorial de Catalunya i **Jordi de Bergua**, responsable de corredors a Lleida de Mapfre. Aquests acords amb entitats asseguradores suposen per al Col·legi donar un plus en el seu servei cap als mediadors col·legiats facilitar-los informació de primera mà, formació rellevant i actual, i eines per a la millora del seu dia a dia laboral, entre altres beneficis.

- Nova signatura de conveni amb l'entitat col·laboradora **DKV**, un acord anual amb què el Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida i les entitats busquem donar suport a la mediació lleidatana i més valor directe per als col·legiats i col·legiades de la província de Lleida.

El president del Col·legi **Javier Barberà** i el responsable de zona Tarragona, Lleida, Girona i Andorra de DKV **Xavier Sandoica** han estat els encarregats de firmar el conveni a la seu col·legial. A més, també ens ha acompanyat **Octavi Melús**, comercial de l'entitat asseguradora.



Des del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida donem gran valor a aquests acords on els professionals de la mediació tenen informació i formació directa de les entitats, poden posar sobre la taula els seus dubtes o problemàtiques amb què es troben en el seu dia a dia, coneixen noves eines de treball que els faciliten la seva tasca mediadora, entre altres.



- Un any més, el Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida i **Liberty Seguros** signen el protocol col·laboratiu entre ambdues parts, una acció que busca el benefici de la mediació lleidatana i dels col·legiats i col·legiades de la província de Lleida.

Javier Barberà, president del Col·legi de Lleida i **Antoni Rosich**, director comercial zona Tarragona i Lleida han estat els encarregats de firmar la col·laboració a les oficines del Col·legi.



Aquesta col·laboració permet apropar al col·legiat informació recent i nova sobre l'entitat, eines amb què treballar, resoldre dubtes directament amb l'entitat, entre altres.

- Reunió de treball de Presidència i Gerència.

13 Reunió de la Junta de Govern del Col·legi.

19 Fi de les trucades comercials sense base jurídica. Seminari web del Club CECAS. 20 persones inscrites.

27 Reunió del tesorer del Col·legi, **Xavier Martínez** amb Gerència.

• AGOST

28 Visita de la tècnica de Previsió de Riscos Laboral a la seu col·legial

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023



• SETEMBRE

06 Reunió de l'Àrea de Formació.

12 Reunió de la Junta Permanent del Col·legi.

13 Reunió del Claustre de Professors del curs Nivell 1 per parlar de l'inici de les classes del curs nivell 1 i lliurament de la documentació oportuna.

14 Assegurança de Transports. Seminari en línia del Club CECAS. 1a. sessió. 2 inscrits

18 Ha començat el nou **Curs Nivell 1** al Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida. Un total de nou alumnes es prepararan fins al mes de març.

El president del Col·legi **Javier Barberà** va ser l'encarregat d'inaugurar aquest nou curs encoratjant als nous estudiants a formar-se i assegurant que "la combinació del sistema telemàtic i presencial garanteixen la millor fórmula per aprendre i compartir experiències". A l'acte inaugural també hi va ser el director del curs **Joaquim Puyuelo**, qui ha afirmat que "és important no obsessionar-se per aprovar, sinó aprofitar al màxim l'intercanvi de coneixements i experiències amb els vostres companys, així com esbremar al màxim la saviesa del professorat que us impartirà les diferents sessions del curs. Si us focalitzeu en aquesta direcció, l'aprovat vindrà sol".

El Curs Nivell 1 té una durada de sis mesos (setembre a març) i es desenvolupa en format híbrid (classes presencials i telemàtiques).



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023

21 Magda Dalmau, directora delegació nord-est i Arcadi Teixidó, responsable zona , tots dos d'**ASEFA SEGUROS**, entitat col·laboradora amb el Col·legi, van impartir la ponència formativa sobre **La indústria de la construcció: “Assegurament” o “Oportunitat”**.

Va iniciar la formació, Magda Dalmau explicant la responsabilitat civil de la construcció. Va comentar les principals característiques de la responsabilitat civil extracontractual i va enumerar les diferents classes de RC que existeixen. Seguidament, va enumerar els tipus de pòlissa de RC que hi ha, les diferents cobertures i els riscos de la construcció i va finalitzar la seva dissertació parlant de les principals exclusions.



Tot seguit Arcadi Teixidó va parlar de l'assegurança d'Avaria de Maquinària de la Construcció explicant l'àmbit d'aplicació, l'abast de la cobertura tant de danys externs com interns i les garanties complementàries.

Durant l'exposició del tema es va anant responent els dubtes que els assistents preguntaven.

- **Assegurança de Transports.** Seminari en línia del Club CECAS. 2a. sessió. 2 inscrits

28 Transformació de les asseguradores en plataformes de serveis i el mercat de la distribució. Seminari web impartit per Club CECAS. 4 inscrits

• OCTUBRE

02 Setmana Mundial al Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona. Assistència de **Javier Barberà, Esmeralda Caselles i Francesc Farré.**

05 **Pool de Responsabilitat mediambiental corredors.** Seminari en línia del Club CECAS. 5 inscrits.

10 FIATC, entitat col·laboradora amb el Col·legi, va fer la presentació del producte **Campanya salut 2023-2024 Fiatc**. **Joan Sebastià Rodríguez**, formador de rams personals patrimonials i habilitats comercials/vendes va ser l'encarregat de fer la presentació davant les 15 persones inscrites.



11 **Pau Llambí**, CEO Marketers Group, mentor, docent i conferenciant en Màrqueting i estratègia digital, va impartir un curs de **ChatGPT** per a mediadors a la sala de formació del Col·legi.



La jornada d'una durada de quatre hores va consistir en donar a conèixer el ventall d'aplicacions que ofereix la Intel·ligència Artificial. El citat ponent va iniciar el curs preguntant quantes persones havien fet ús de la IA i en quina freqüència.

Acte seguit va explicar que és el ChatGPT i la seva funcionalitat comentant les tasques que pot fer, el que se li pot demanar i ens què ens pot ajudar en el treball del dia a dia.

Igualment va explicar que eren els Plugins en el ChatGPT i que és el que permeten fer. Seguidament va comentar que son el prompts i l'ús que se'ls pot donar. Va finalitzar el curs explicant com gestionar documents amb ChatGPT i les oportunitats que poden obtenir els mediadors d'assegurances amb aquesta eina i es va obrir un torn de preguntes perquè els assistents poguessin esclarir dubtes.



El 25 d'octubre es va tornar a dur a terme el curs de Chat GPT. Un total de 30 inscripcions.

18 Entrevista del president **Javier Barbera** a TV Lleida al programa A Diari sobre la Falta d'assegurament.

19 Setmana Mundial del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona. Assistents: **Javier Barberà, Esmeralda Caselles, Francesc Farré i Antonieta Castells**.

30 **Sílvia Nogués**, directora comercial zona Catalunya i Balears i Josep Solsona, director a Lleida d'ALLIANZ, entitat col·laboradora amb el Col·legi, van ser les persones invitades per assistir al XXXIV àpat tertúlia que el Col·legi va organitzar.

La vintena de mediadors que van assistir van poder demostrar-li el malestar a l'entitat per la càrrega de treball que tenen; van demanar que inverteixin en el canal del mediador el mateix que inverteixen a la resta de canals i van comentar que l'Administració i les entitats s'han de posar d'acord per donar cobertura al que demana el client, no es pot deixar cap sector sense cobertura.



Sílvia Nogués va explicar que Allianz està apostant més que mai pels canals tradicionals i que hi haurà canvis importants que es notaran a partir de l'any 2024. Al gener es farà el llançament comercial per a l'any 2024.

Els assistents també van posar sobre la taula la falta de comunicació entre mediador-entitat; el funcionament de l'assistència i la diferència de prima entre el banc i l'entitat. En finalitzar el col·loqui, el president del Col·legi, **Javier Barberà**, va lliurar el cargol-corredor a Sílvia Nogués, qui va agrair la invitació i als assistents la seva participació.

• NOVEMBRE

02 Responsabilitat Civil de Corredors. Seminari en línia del Club CECAS amb una inscripció de 8 persones

07 Reunió de treball amb els directors territorials de les entitats col·laboradores. En Cal destacar s'ampliarà la informació. Assistència de 16 entitats col·laboradores.

08 Visita de Plus Ultra i Catalana Occident a la seu col·legial per visitar les instal·lacions i reservar la sala de formació.

• **Sinistres i Prestacions.** Amb la col·laboració de Mapfre, els assistents van adquirir coneixements sobre l'ús de l'eina de la companyia per a tramitar sinistres i tenir els fonaments imprescindibles per saber els protocols d'actuació i de gestió d'aquests sinistres.



Al llarg de la sessió, en que hi van assistir una vintena de participants, hi va haver tant explicació teòrica-pràctica com torn de preguntes i dubtes.

09 Sala de formació cedida a AXA, entitat col·laboradora amb el Col·legi.



15 Assistència metge en viatge, una perspectiva des de la plataforma operativa. Laura Domingo, coordinadora d'equip a Assistència Mèdica en Viatge a ARAG, ha parlat de l'assistència mèdica i sanitària així com de la repatriació, convalsescències d'hotel... tant en l'àmbit nacional, Andorra com en magnitud internacional.

La sessió ha finalitzat parlant de particularitats que es troben en alguns països, com per exemple que als EEUU els preus de les assistències mèdiques són molt elevats i sovint es reben factures dels hospitals; o a Cuba hi ha



hospitals per a autòctons i per a turistes. Xavier Escribà, membre del Claustre de Professor, ha estat l'encarregat de presentar la ponent, de reconduir el torn obert de paraules i tancar la sessió formativa.

16 Reunió del Pleno del Consejo General

• Seminari en línia del Club CECAS: **Assegurança de pèrdua de guanys**. 1a. sessió. 23 inscrits

21 Sala de formació cedida a Catalana Occident.

23 Seminari en línia del Club CECAS: **Assegurança de pèrdua de guanys**. 2a. sessió. 23 inscrits.

28 Les assegurances d'esquí i muntanya. Entrevista de **Javier Barberà**, president al programa A Diari de TV Lleida.

• **Javier Espinosa Calderón**, director comercial, **Jordi Rosich Doz**, director territorial de Catalunya i **Josep M. Bertrán Aranés**, director a Lleida de REALE, entitat col·laboradora amb el Col·legi, van ser les persones invitades per assistir al **XXXV àpat tertúlia** que va organitzar el Col·legi.

Javier Espinosa va explicar que és REALE, els anys d'història que té i l'expansió que està fent a nivell mundial. Va comentar que és una mútua que el 97% de la distribució dels productes es fa a través del canal de la mediació: un 67% amb corredors d'assegurances i un 30% a través d'agents d'assegurances.

Igualment va dir que REALE és una companyia de model territorial i que per a ells és molt important la proximitat i l'equip humà que hi ha.





També va fer menció del creixement que està tenint l'entitat i els motius d'aquest creixement.

Les característiques de l'entitat que es van comentar van ser: el programa informàtic; el programa de gestió; la claredat en com volen les coses; el temps de resposta és positiu; el concepte assegurador és molt tradicional; el canal de la mediació continua guanyant quota. El senyor Espinosa va dir que per a l'any 2024 es preveu continuar amb el mateix model territorial.

Es va obrir el col·loqui on els assistents van opinar sobre diferents aspectes i van fer diverses consultes. En finalitzar el torn obert de paraules, el president del Col·legi, Javier Barberà, va lliurar el cargol-corredor a **Javier Espinosa**, qui va agrair la invitació i als assistents la seva participació.

29 Reunió del Consell de Col·legis de Mediadors d'Assegurances de Catalunya a Tarragona. Assistència de: Javier Barberà, Esmeralda Caselles, Francesc Farré i Antonieta Castells.

30 Els canals denúncia en la mediació d'assegurances: importància i responsabilitats. Seminari en línia del Club CECAS. 5 inscrits.

• DESEMBRE

01 Gestió de sinistres. Seminari web fet pel Club CECAS. 1a sessió. 20 inscrits.

14 Reunió del responsable de Serveis Col·legials, **Jordi Gine**, amb **Cecilia Monzón**, responsable de Ralarsa .

• Reunió de la Junta de Govern del Col·legi per a tancar l'any 2023.

Els membres de la Junta de Govern del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida es va reunir ahir per a fer repàs de l'actualitat del sector de la mediació d'assegurances, així com valorar les accions realitzades el 2023 i l'enfocament cap al 2024.





D'inici, en l'informe del president, es va posar sobre la taula i valorar la situació dels Col·legis i la col·legiació, així com les trobades entre presidents i gerents dels Col·legis catalans per a trobar punts d'acord de cara al nou any. Quant a esdeveniments, es va fer menció no tan sols del pròxim Congrès de la Mediació que tindrà lloc a Gijón (Astúries), sinó dels temes més rellevants tractats en altres Congressos o esdeveniments del sector assegurador. Posant la mirada en els esdeveniments, ja es va parlar i crear els equips humans per a l'organització de les trobades com La Diada de l'Assegurança, la Trobada de directors territorials, els Dinars Tertúlia o donar un nou enfocament a la Jornada d'Assegurança & Cultura, la qual ja porta tres edicions.

Un dels temes que va generar més debat a la reunió va ser la col·legiació i la seva importància d'estar col·legiat, aportant des de la Junta la possibilitat d'ampliar serveis i beneficis per a aquests. Relacionat amb aquest punt, es va destacar, entre altres, la campanya del Consejo General sobre la captació de col·legiats i de realitzar accions perquè els professionals vegin la importància que en té, posant un esforç extra en la comunicació corporativa del Col·legi.

Un dels serveis que continuarà sent cabdal és la formació. Durant la reunió, el responsable de l'àrea formativa i director del Curs Nivell 1 va fer balanç de l'aprenentatge de l'any que finalitza i va exposar un ventall de possibilitats pel nou any, destacant que el Curs Nivell 1 avança i fent èmfasi en l'examen del pròxim dia 21 de desembre.

S'ha establert en el mes de gener la pròxima reunió per a tractar temes comunicatius, així com una nova assemblea de cara al primer quadrimestre del 2024.

15 Reunió telemàtica dels presidents i gerents dels Col·legis de Mediadors d'Assegurances de Catalunya per a l'organització d'un homenatge a Alejandro Izuzquiza, director del Consorci de Compensacions d'Assegurances

- **Gestió de sinistres.** Seminari web fet pel Club CECAS. 2a sessió. 20 inscrits.

21 Examen a l'alumnat del curs Nivell 1

- Visita institucional de **Javier Raga** i **Jordi de Bergua**, director territorial i director a Lleida de Mapfre, respectivament, al president del Col·legi, **Javier Barberà** amb motiu del canvi de càrrec de Javier Raga.



CAL DESTACAR

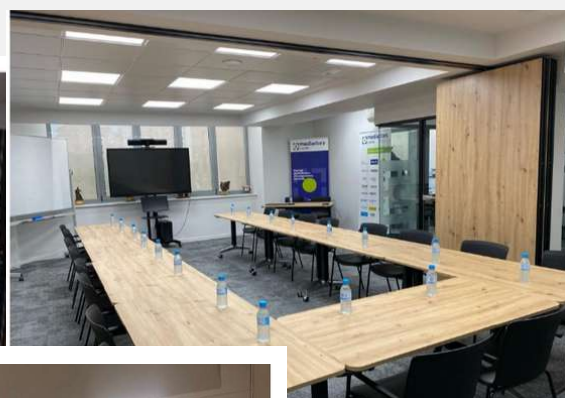
INAUGURACIÓ SEU SOCIAL

Una de les novetats d'aquest any 2023 és la inauguració de la nova seu col·legial del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida, un espai ampli i més obert per a proporcionar als nostres col·legiats un servei òptim.

La nova seu, ubicada en una de les zones empresarials més importants de Lleida, dona al col·legiat la proximitat i facilitat d'accés, així com de zones d'aparcament més pròximes. A més, aquesta nova seu ofereix més prestacions per a impartir formacions presencials, fer reunions o concertar visites.

El passat dimecres, 12 d'abril va tenir lloc la inauguració on van assistir una cinquantena de professionals, entre els quals hi havia col·legiats de la província de Lleida, membres de junta, president del Col·legi de Barcelona i president del Consell de Col·legis de Mediadors d'Assegurances de Catalunya, col·legiats de Tarragona i directors territorials i directors de Lleida de les entitats col·laboradores amb el Col·legi.

Les noves oficines del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida es troben al Carrer Doctor Fleming, 15 2n 1a de Lleida.



DIADA DE L'ASSEGURANÇA

Ahir al vespre, més d'un centenar de professionals de les assegurances van celebrar la Diada de l'Assegurança en la trobada anual que organitza el Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida, enguany a La Dida de Vallfogona de Balaguer. Col·legiats i col·legiades, directors territorials d'entitats asseguradores, presidents dels col·legis catalans, mediadors, corredors, agents... van gaudir d'una Diada amb la màgia com a protagonista.



Com cada any, i previ a la Diada en si, el Col·legi organitza una activitat per als directors territorials. Aquest any va constar d'un espectacle d'ombres xineses a càrrec del mag Rafa Piccola. Posteriorment, es va donar pas a la benvinguda de tots els assistents i a l'aperitiu. I finalment es va procedir a la part més protocol·lària, prèvia al sopar.

Guardons a persones i entitats, entrega de certificats a estudiants i reconeixements sorpresa van ser els protagonistes de la vetllada. Creu Roja va rebre el Cobert Solidari, una aportació econòmica del Col·legi per a destinar a l'acció que considerin. Rosa M. Barrera, responsable de RSC del Col·legi va fer l'entrega del xec a Lluís Vilarasau i Jordi Ribalta, president i vicepresident de Creu Roja a la Noguera.

Els alumnes del curs Nivell 1 van recollir les seves acreditacions i es van fer la fotografia de família amb el director i el responsable del curs Quim Puyuelo i Josep Maria Pujol, respectivament.

Quant a les entitats, Caser i Arag van rebre els seus respectius reconeixements. La primera, de la mà del seu director territorial Mariano Cuguero, va recollir el guardó a 10 anys de col·laboració amb el Col·legi. I la segona, va endur-se el premi 231 – nombre que fa referència al total de municipis lleidatans i que reconeix l'estreta vinculació amb el Col·legi. En aquest cas, també va ser el seu director territorial Juan Dueñas qui va recollir el premi.

Els col·legiats també van ser els protagonistes de la nit. Joan Antoni Santos va rebre l'aplaudiment i obsequi pels seus cinquanta anys de col·legiat; i Josep Maria Teixidó la Cadira Col·legial, un guardó destinat a una persona de la professió i escollida pels set membres de la Junta Permanent.

La Diada va continuar amb el discurs final del president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida, Javier Barberá, la màgia de Rafa Piccola i amb música per finalitzar la vetllada.



CAL DESTACAR

RECUILL DE FOTOS DE LA DIADA DE L'ASSEGURANÇA



Cobert Solidari a Creu Roja la Noguera



Alumnes de les 2 últimes promocions del Curs Nivell 1: Feb. 2022 i Oct. 2022-2023



Homenatge a CASER pels 10 anys de col·laboració



Reconeixement als 50 anys de col·legiat



Cadira Col·legial



CAL DESTACAR

RECUILL DE FOTOS DE LA DIADA DE L'ASSEGURANÇA



Premi 231



Javier Barberá



Rafa Piccola



Vistes generals





TROBADA AMB LES ENTITATS COL·LABORADORES

Jornada amb directors/es territorials d'entitats col·laboradores del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Lleida amb motiu de la Trobada Anual, un fòrum entre entitats i Col·legi on parlar sobre la situació del sector assegurador al territori lleidatà, i sobre quina és la millor manera d'avançar i millores a fer en benefici el mediador lleidatà.

Tenir el suport de les entitats comporta que col·legiats tinguin formació i informació de primera mà sobre les novetats del sector i productes nous i tenir contacte directe col·legiat-entitat.

La Trobada anual té lloc en un espai diferent del territori lleidatà, per apropar la nostra terra als directors territorials i que coneguin de primera mà la cultura i l'oci de casa nostra.

Avui som a Cal Quitèria (Almacelles) veient tot el procés per a la fabricació de formatge fet a Ponent. Producte de proximitat!

Anys anteriors hem estat a La Casa dels Àngels del Mag Lari (Castellserà), Castell del Remei, Cooperativa de l'Oli de La Granadella, Castell dels Temples de Lleida...



Entitats col·laboradores:

Pool de Corredores, Allianz, Arag, Asefa, Asisa, Axa, Caser, Catalana Occident, Das, Dkv, Fiatc, Liberty, Mapfre, Mutuacat, MPM, Pelayo, PlusUltra, Previsión Mallorquina, Previsora General, Ralarsa, Reale Seguros, Sanitas, Vital Seguro i Zurich.



A 31 de desembre de 2023 el cens col·legial és de 118 col·legiats.

El moviment del cens col·legial durant l'any 2023:

Altes:

Agent Exclusiu:	1
Corredoria d'Assegurances:	2

Baixes:

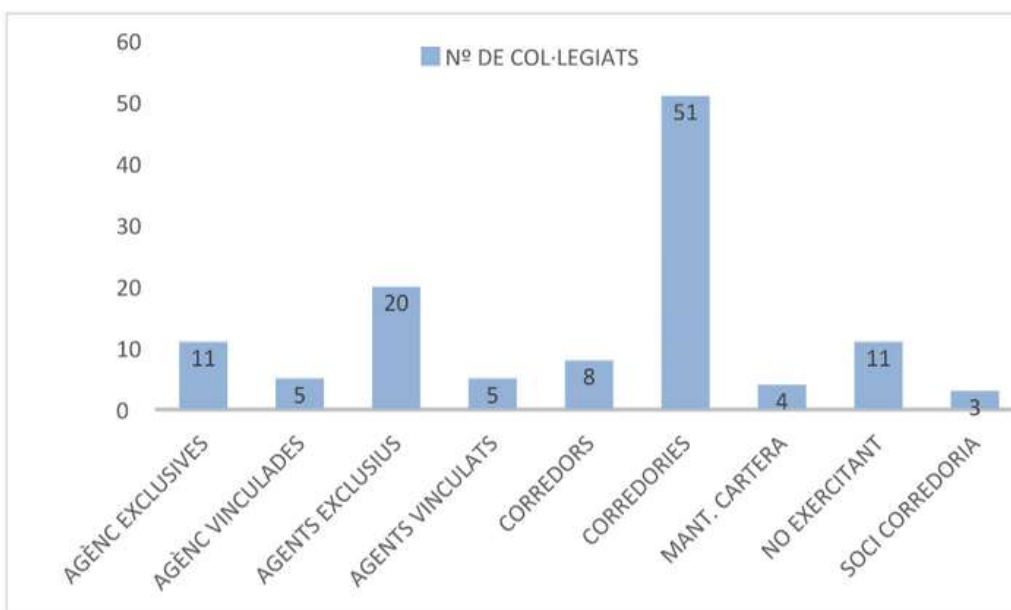
Corredoria d'Assegurances:	2
No exercitants:	4
Agent Exclusius:	3
Agent Vinculat:	1

Durant l'any 2023 hem hagut de dir adeu a:

Artur Sala Bardella, col·legiat des de l'any 1961 i president de 1975 a 1998. ACS.



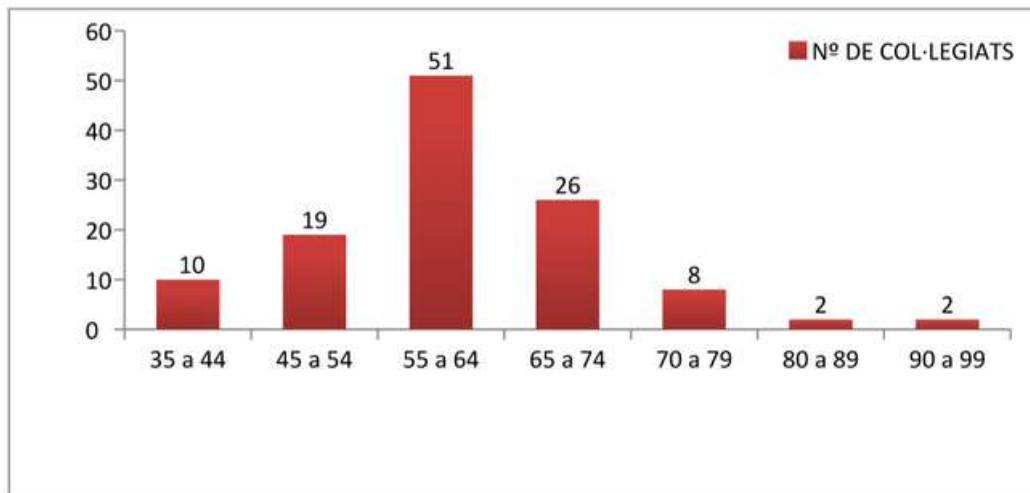
Cens col·legial per classificació:



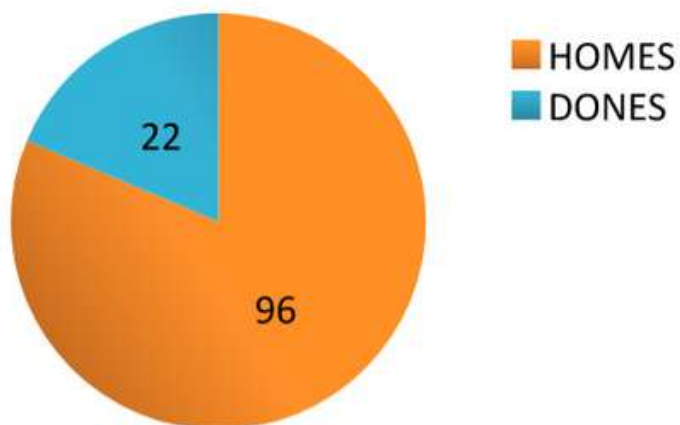


CENS COL·LEGIAL

Cens col·legial per edat:

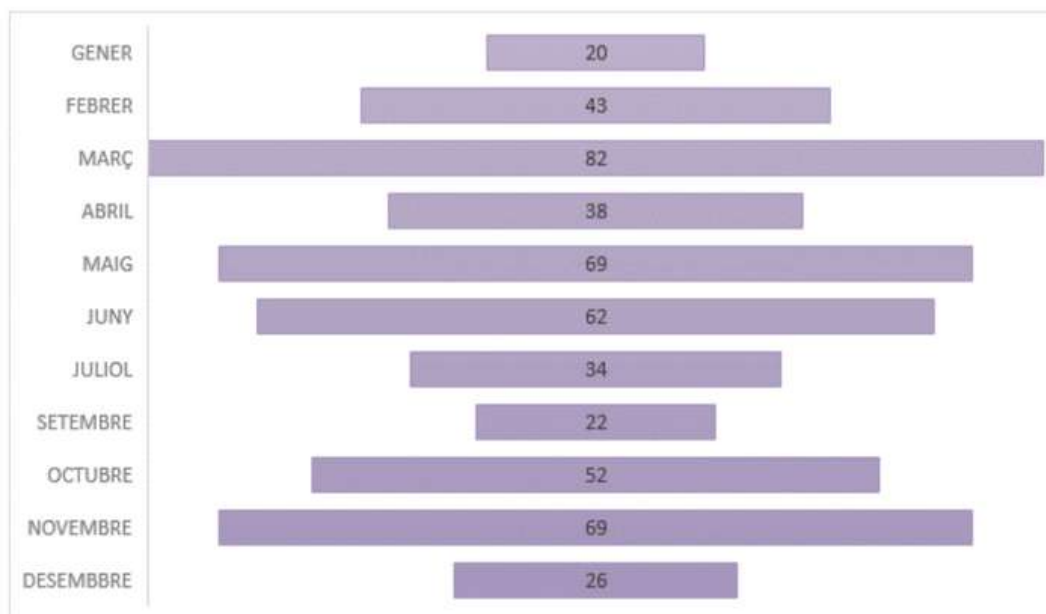


Cens col·legial per gènere:

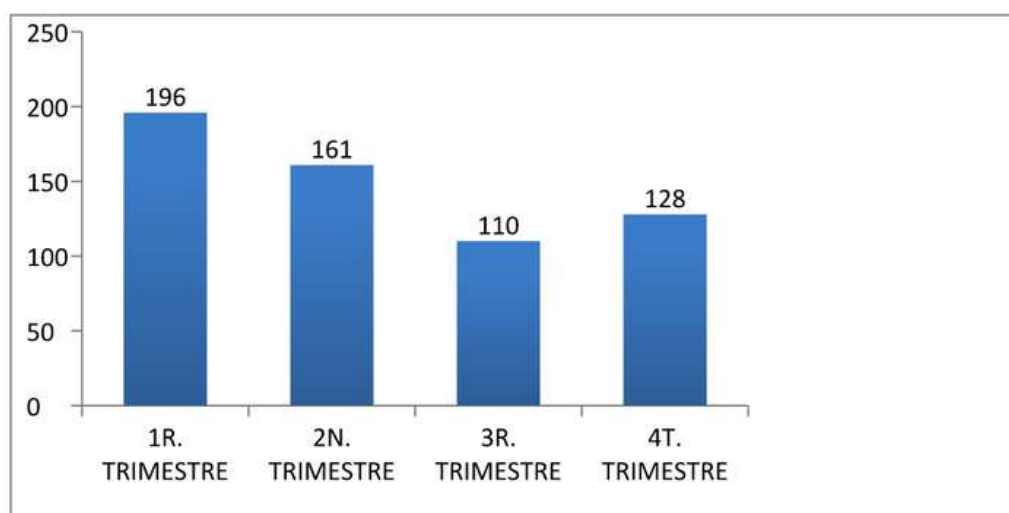




Número d'assistents a les accions formatives del col·legi:



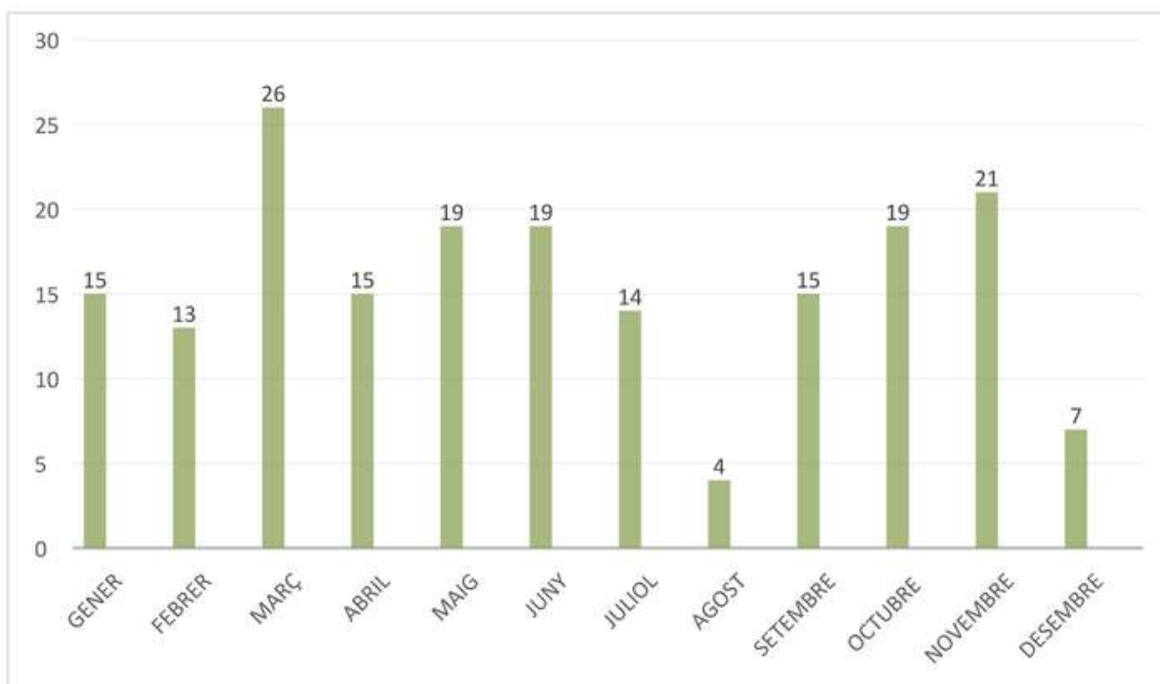
Consultes fetes/serveis demanats al col·legi:



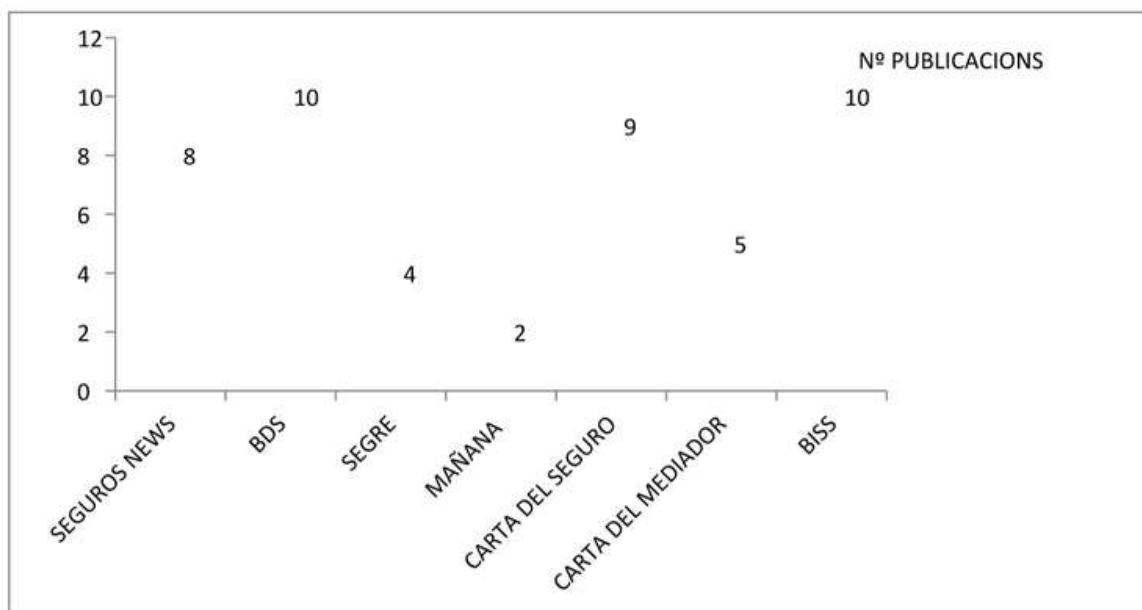


ESTADÍSTIQUES

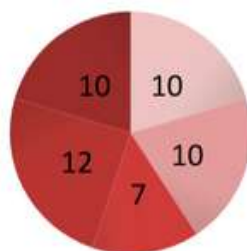
Comunicacions enviades als col·legiats:



Ressò a la premsa de notícies del col·legi:



Ús de les assessories del col·legi:



- PERIT DE PART
- ASSESSORIA JURÍDICA
- MERCANTIL
- LABORAL/SEGURETAT SOCIAL
- FISCAL/COMPTABLE



DADES COMPTABLES

INGRESSOS	EUROS
CURSOS FORMACIÓ	10.190,41
INGRESSOS PROPIS DE L'ACTIVITAT COL·LEGIAL	120.493,20
INGRESSOS EXTRAORDINARIS	2.119,98
TOTAL	132.803,59
DESPESES	EUROS
IVA NO DEDUIBLE	14.742,61
ASSESSORIES	5.864,15
CANONS	12.309,48
CONFERENCIES/CURSOS/FORMACIÓ	7.638,62
DESPESES GENERALS	11.720,44
REMUNERACIONS GENERALS I S.S.	47.354,96
DIADA DE L'ASSEGURANÇA	10.575,29
ACTES COL·LEGIALS	6.831,55
DESPLAÇAMENTS/DIETES/REPRESENTACIÓ/LLOGUER	2.596,30
SERVEIS EXTERIORS	8.351
SERVEIS PROFESSIONALS	7.733
SUBSCRIPCIONS A DISPOSICIÓ DEL COL·LEGIAT	1.539,20
TOTAL	137.255,83



ASSESSORIES I SERVEIS COL·LEGIALS

Assessoria Jurídica externa	Josep M. Simón Solano
Assessoria Laboral	Josep M. Teixidó Botigué
Assessoria Fiscal	Josep M. Teixidó Botigué
Assessoria Comptable	Josep M. Teixidó Botigué
Assessoria Mercantil	Josep M. Teixidó Botigué
Assistència sanitària amb ASISA	Consejo General
Assistència sanitària amb DKV	Consejo General
ATENEA	Consell de Catalunya
Canal Denúncia	Consejo General
Certificació de correus electrònics	Col·legi de Lleida
Cessió sala d'actes	Col·legi de Lleida
Codi de pràctiques	Consejo General
Col·lectiu de vida AXA	Col·legi de Lleida
Col·lectiu de vida REALE	Consejo General
Conveni Col·laboració 4 col·legis catalans	Consell de Catalunya
Conveni Assessorament Jurídic ARAG	Consejo General
DKV protecció familiar - Decessos	Consejo General
DKV Renta	Consejo General
Escola de Treball (FP Dual)	Col·legi de Lleida
Europcar	Consejo General
Escut Ciber	Consejo General
Departament d'Atenció al Client	Josep M. Simón Solano
Formació on-line	Col·legi de Lleida, secció delegada CECAS
Formació presencial	Col·legi de Lleida
Hotels Zenit	Col·legi de Lleida
MPM	Consejo General
Pàgina web	Col·legi de Lleida
Pàgina web	Consejo General
Perit de Part	Josep M. Valls
Prevenió Blanqueig de Capitals	Consejo General
Protecció de Dades	Consejo General
Protecció Jurídica amb ARAG	Col·legi de Lleida
Protecció Jurídica corredors i empresaris - DAS	Consejo General
Recull de deures i obligacions	Consell de Catalunya
Responsabilitat Civil professional agents	Consejo General
SOLRED	Consejo General
Tirant Online	Consejo General
Universitat Oberta Catalunya	Col·legi de Lleida
Gerència	Antonieta Castells

- Assessorament Autorització Administrativa
- Assessorament i enviament DEC
- Documentació administrativa/obligatòria d'agent i corredor d'assegurances
- Documentació per col·legiar-se
- Fulls oficials de queixa/reclamació/denúncia de la Generalitat de Catalunya i cartell
- Legislació
- Revistes del Sector



ENTITATS COL·LABORADORES 2023





MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023